

Số: 131 /BC-BTTTTHà Nội, ngày 08 tháng 12 năm 2020**BÁO CÁO HIỆN TRẠNG**

**Triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019
của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển
Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025**

Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ giao tại Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025, các bộ, ngành, địa phương đã nỗ lực triển khai ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), phát triển Chính phủ điện tử (CPĐT) và đạt được những thành tích nổi bật, góp phần quan trọng trong công cuộc cải cách hành chính, xây dựng Chính phủ kiến tạo. Trên cơ sở báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) xin báo cáo tổng hợp những kết quả triển khai Nghị quyết số 17/NQ-CP trong năm 2020 như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**1. Xây dựng, hoàn thiện thể chế**

a) Môi trường pháp lý đầy đủ cho phát triển CPĐT cơ bản được hình thành. Trong đó, Chính phủ đã ban hành 03 nghị định quy định các nội dung nền tảng, cốt yếu nhất cho triển khai CPĐT, bao gồm:

- Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 về công tác văn thư tạo điều kiện pháp lý, xác định rõ trách nhiệm, quy trình trong việc trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước;

- Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tạo môi trường pháp lý cơ bản để triển khai các dịch vụ công trực tuyến. Ngày 16/4/2020, Văn phòng Chính phủ đã có Công văn số 2995/VPCP-KSTT đề nghị các bộ, ngành, địa phương chỉ đạo tổ chức triển khai ngay các nhiệm vụ được giao tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP;

- Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước xác định rõ trách nhiệm kết nối, chia sẻ, mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước để phát triển CPĐT hướng tới Chính phủ số. Ngày 04/6/2020, Bộ TTTT đã có Công văn số 2051/BTTTT-THH hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai một số nhiệm vụ thực thi Nghị định số 47/2020/NĐ-CP.

b) Một số đề án phục vụ cho phát triển CPĐT cũng được ban hành như Đề án “Lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2020 - 2025” (Quyết định số 458/QĐ-TTg ngày 03/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ); Đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước (Quyết định số 893/QĐ-TTg ngày 25/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ).

c) Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 20/2020/QĐ-TTg về mã định danh điện tử của các cơ quan, tổ chức phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với các bộ, ngành, địa phương.

d) Bộ trưởng Bộ TTTT đã ban hành các văn bản, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước, như: Thông tư số 03/2020/TT-BTTTT ngày 24/02/2020 quy định về lập đề cương và dự toán chi tiết đối với hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng kinh phí chi thường xuyên thuộc nguồn vốn ngân sách nhà nước; Thông tư số 04/2020/TT-BTTTT ngày 24/02/2020 quy định về lập và quản lý chi phí dự án đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin; Thông tư số 12/2020/TT-BTTTT ngày 29/5/2020 hướng dẫn phương pháp tính chi phí thuê dịch vụ công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước theo phương pháp tính chi phí; Thông tư số 23/2020/TT-BTTTT ngày 09/9/2020 quy định các nội dung đặc thù của hợp đồng thuê dịch vụ công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước và Thông tư số 24/2020/TT-BTTTT ngày 09/9/2020 quy định về công tác triển khai, giám sát công tác triển khai và nghiệm thu dự án đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.

2. Xây dựng hạ tầng và các nền tảng phát triển Chính phủ điện tử

Phát triển CPĐT dựa trên các nền tảng là xu thế tất yếu trên thế giới, giúp tiết kiệm lớn về thời gian và nguồn lực triển khai. Trong năm qua, những nền tảng quan trọng nhất cho phát triển CPĐT Việt Nam đã được hình thành và bước đầu

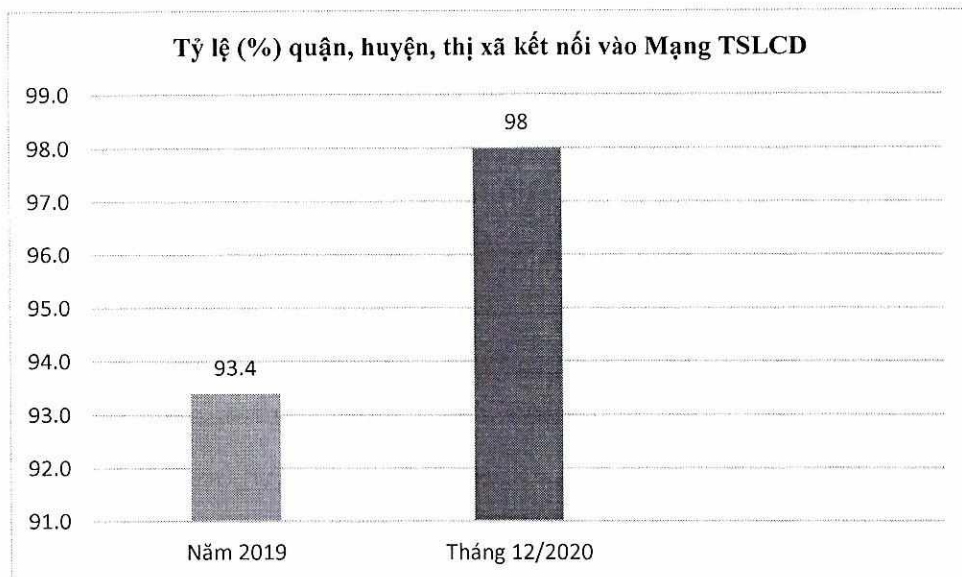
phát huy hiệu quả. Các nền tảng quy mô quốc gia được phát triển đồng bộ trên hầu hết các lớp trong Khung Kiến trúc CPĐT Việt Nam, từ lớp truyền dẫn, đến lớp cơ sở dữ liệu, tích hợp, chia sẻ dữ liệu và cuối cùng là lớp dịch vụ và ứng dụng. Một số nội dung tiêu biểu đã được triển khai như sau:

2.1. Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước

Phát triển Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước (Mạng TSLCD) là hạ tầng truyền dẫn căn bản để kết nối giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các cơ quan nhà nước được thông suốt, an toàn, bảo mật. Trong thời gian qua, Mạng TSLCD đã được quan tâm phát triển, từng bước đáp ứng vai trò của mình.

- Năm 2019: Mạng TSLCD đã kết nối đến 100% các bộ, ngành, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; 93,4% quận, huyện, thị xã.

- Tháng 12 năm 2020: Mạng TSLCD đã kết nối đến 100% các bộ, ngành, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; 98% quận, huyện, thị xã.



2.2. Cơ sở dữ liệu

Cơ sở dữ liệu (CSDL) là nguồn lực, tài nguyên quan trọng để phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số. Thời gian qua, nhiều CSDL đã được hình thành và bước đầu phát huy hiệu quả.

Hiện trạng về phát triển các CSDL như sau:

- Một số CSDL tạo nền tảng CPĐT đã được xây dựng:

+ CSDL về Bảo hiểm quản lý thông tin của 24 triệu hộ gia đình tham gia bảo hiểm y tế, bao gồm thông tin của trên 90 triệu người dân có thẻ bảo hiểm y tế;

+ CSDL hộ tịch điện tử toàn quốc hình thành và đồng bộ tại các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương với trên 12 triệu dữ liệu đăng ký khai sinh;

+ CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp chứa thông tin đăng ký doanh nghiệp theo thời gian thực của hơn 01 triệu doanh nghiệp và đơn vị trực thuộc; tỷ lệ số hóa hồ sơ đăng ký doanh nghiệp đạt 100%;

+ CSDL tài chính chứa thông tin quản lý thuế của khoảng 65 triệu cá nhân và trên 700.000 doanh nghiệp;

+ CSDL giáo dục chứa thông tin của trên 53.000 trường học, 1,5 triệu giáo viên, 23 triệu hồ sơ học sinh;

+ CSDL danh mục dùng chung của Bộ Y tế gồm 10.000 đầu thuốc, 41.000 cơ sở kinh doanh dược;

- Một số CSDL quốc gia cốt yếu khác đang được đẩy nhanh tiến độ triển khai:

+ CSDL quốc gia về Dân cư:

Đây là CSDL cơ bản nhất liên quan đến thông tin của người dân, CSDL này sẽ giúp giảm thiểu yêu cầu giấy tờ cá nhân khi thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ cao. Hiện nay, Bộ Công an thu thập được hơn 85 triệu phiếu và nhập được 81 triệu phiếu vào CSDL. Hệ thống CSDL quốc gia về Dân cư được thiết kế để kết nối, cho phép các hệ thống thông tin khác khai thác thông qua Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu quốc gia và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Dự kiến sẽ chính thức đưa vào khai thác sử dụng trong Tháng 2 năm 2021.

- CSDL Đất đai quốc gia:

Đây là CSDL quan trọng trong quản lý tài nguyên đất đai, cũng là thông tin nền để phát triển các dịch vụ CPĐT. Hiện nay, Bộ Tài nguyên và Môi trường cũng đang đẩy nhanh tiến độ, dự kiến đến Tháng 7 năm 2021 sẽ hoàn thành xây dựng CSDL và kết nối, chia sẻ dữ liệu rộng rãi trên quy mô toàn quốc.

2.3. Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu

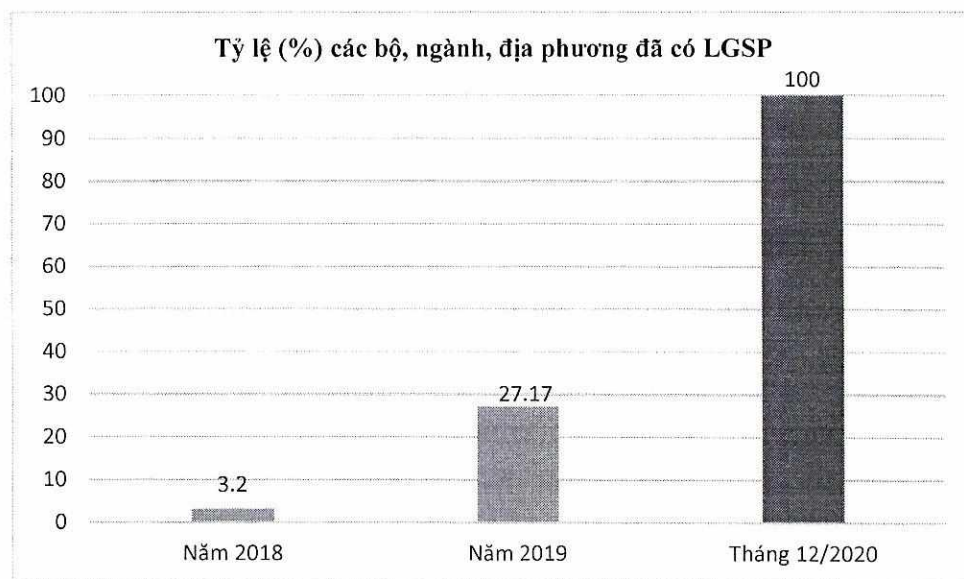
Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu đóng vai trò trung tâm trong kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước. Hiện nay, hệ thống các nền tảng tích hợp,

chia sẻ dữ liệu đã được hình thành trên quy mô quốc gia theo Khung Kiến trúc CPĐT Việt Nam; bao gồm Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của mỗi bộ, tỉnh (LGSP) và các Nền tảng này được kết nối với nhau thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia. Hiện trạng về phát triển các nền tảng như sau:

- Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia: Đã được xây dựng, bước đầu phát huy hiệu quả và sẽ tiếp tục được phát triển. Hiện nay, Nền tảng đã kết nối với tất cả các Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của các bộ, ngành, địa phương, tạo thành môi trường kết nối, chia sẻ dữ liệu quy mô toàn quốc. Nền tảng đã hỗ trợ kết nối, chia sẻ dữ liệu của 14 hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quy mô quốc gia với hơn 200 hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành, địa phương; trong 02 năm qua, đã thực hiện trên 8 triệu giao dịch chính thức.

- Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp bộ/tỉnh đã được phát triển nhanh chóng, đáp ứng nhu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu trong nội bộ của bộ, tỉnh và kết nối ra bên ngoài. Cụ thể:

- + Năm 2018: 03 bộ, ngành, địa phương có LGSP, đạt tỷ lệ 3,2%.
- + Năm 2019: 04 bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, 21 tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương có LGSP, đạt tỷ lệ 27,17%.
- + Tháng 12 năm 2020: 100% các bộ, cơ quan ngang bộ, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã có LGSP và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia.



2.4. Cổng dữ liệu quốc gia

Cổng dữ liệu quốc gia (data.gov.vn) đã được khởi động Tháng 8 năm 2020 để thúc đẩy mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước, phát triển các dịch vụ số phục vụ chuyển đổi số kinh tế - xã hội. Cổng dữ liệu quốc gia là điểm đầu mối truy cập thông tin, dữ liệu trên mạng Internet phục vụ việc công bố dữ liệu mở, cung cấp thông tin về chia sẻ dữ liệu của cơ quan nhà nước; cung cấp các tài liệu, dịch vụ, công cụ, ứng dụng xử lý, khai thác dữ liệu được công bố bởi các cơ quan nhà nước. Đến nay, trên 10.000 bộ dữ liệu mở của 12 lĩnh vực đã được công bố trên Cổng.

2.5. Các nền tảng Make in Viet Nam do cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam xây dựng

Bộ Thông tin và Truyền thông đã chỉ đạo, thúc đẩy cộng đồng doanh nghiệp công nghệ Việt Nam xây dựng các nền tảng phát triển CPĐT, thực hiện chuyển đổi số quốc gia, trong thời gian qua, hàng tuần Bộ TTTT giới thiệu, khai trương một nền tảng quan trọng. Tính đến Tháng 12 năm 2020, gần 40 nền tảng đã được giới thiệu, ra mắt (Danh mục các Nền tảng đã được ra mắt nêu tại **Phụ lục III**).

3. Phát triển các dịch vụ, ứng dụng Chính phủ điện tử

Dựa trên các nền tảng, các dịch vụ, ứng dụng CPĐT được phát triển, phục vụ trực tiếp các hoạt động nghiệp vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước và cung cấp các dịch vụ cho người dân và doanh nghiệp. Một số ứng dụng điển hình đã được xây dựng và phát huy hiệu quả trong thời gian qua.

3.1. Ứng dụng trong hoạt động nội bộ cơ quan nhà nước

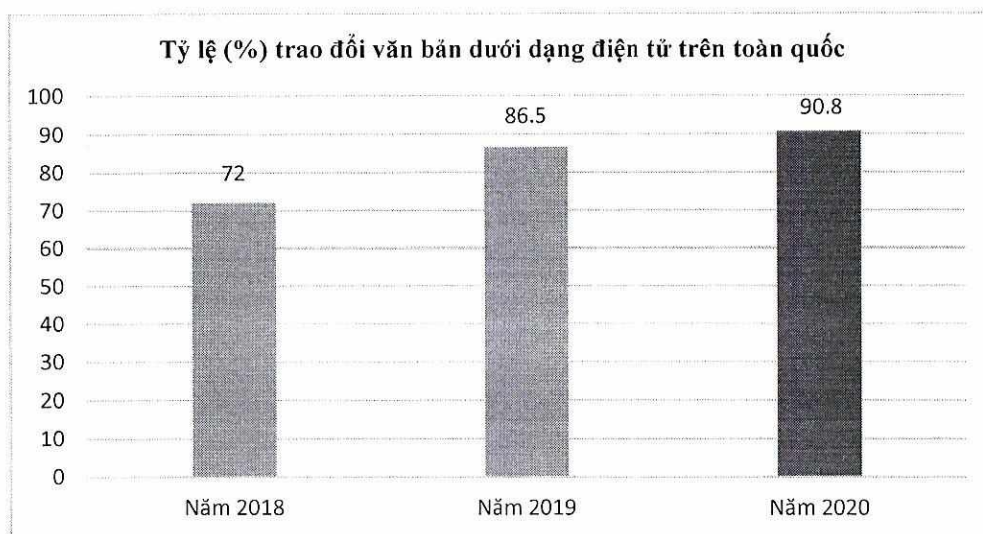
a) Hệ thống quản lý văn bản và điều hành

- Hiện nay, tất cả cơ quan nhà nước các cấp đã ứng dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành để trao đổi văn bản điện tử, chỉ đạo, điều hành qua mạng, giúp tiết kiệm chi phí, thời gian gửi, nhận, xử lý văn bản của các cơ quan nhà nước. Tỷ lệ văn bản điện tử trao đổi giữa các cơ quan nhà nước tăng đều hàng năm. Cụ thể, tỷ lệ trao đổi văn bản dưới dạng điện tử trên toàn quốc qua các năm như sau:

+ Năm 2018: 72%.

+ Năm 2019: 86,5%

+ Năm 2020: 90,8% (vượt mục tiêu 90% năm 2020).



- Trục liên thông văn bản quốc gia đã được xây dựng nhằm kết nối các hệ thống quản lý văn bản điều hành của các bộ, ngành, địa phương. Từ Tháng 3 năm 2019 đến Tháng 12 năm 2020, có tổng số hơn 3,7 triệu văn bản điện tử được gửi và nhận trên Trục liên thông văn bản quốc gia. Ngoài 94/94 bộ, ngành, địa phương, Trục liên thông văn bản quốc gia đã triển khai kết nối liên thông gửi, nhận văn bản điện tử với Văn phòng Trung ương Đảng, Viện Kiểm sát nhân dân tối cao, Ủy ban Giám sát tài chính quốc gia, các tổ chức chính trị - xã hội.

b) Hệ thống thông tin báo cáo

Hệ thống thông tin báo cáo để theo dõi, tổng hợp việc thực hiện các nhiệm vụ của cơ quan nhà nước các cấp. Trên quy mô quốc gia, Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã được xây dựng và đã kết nối với Hệ thống báo cáo của 14 Bộ, cơ quan và 37 tỉnh. Đến nay, Hệ thống đã có 10 chuyên mục và cập nhật trên 260 chỉ tiêu thông tin, dữ liệu về chỉ tiêu kinh tế - xã hội phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Quyết định số 293/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

c) Hệ thống thông tin phục vụ họp

- Tất cả các bộ, ngành, địa phương đã triển khai hình thức họp trực tuyến để tiết kiệm thời gian và chi phí, ứng dụng này đã phát huy hiệu quả trong thời gian Dịch bệnh COVID-19.

- Năm 2019, Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet) đã được xây dựng. Từ Tháng 6 năm 2019 đến Tháng 12 năm 2020, Hệ thống đã phục vụ 24 Hội nghị, phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 610 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ thay thế việc phát hành, in ấn, sao chụp hơn 222 nghìn bộ hồ sơ, tài liệu giấy.

3.2. Ứng dụng cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp

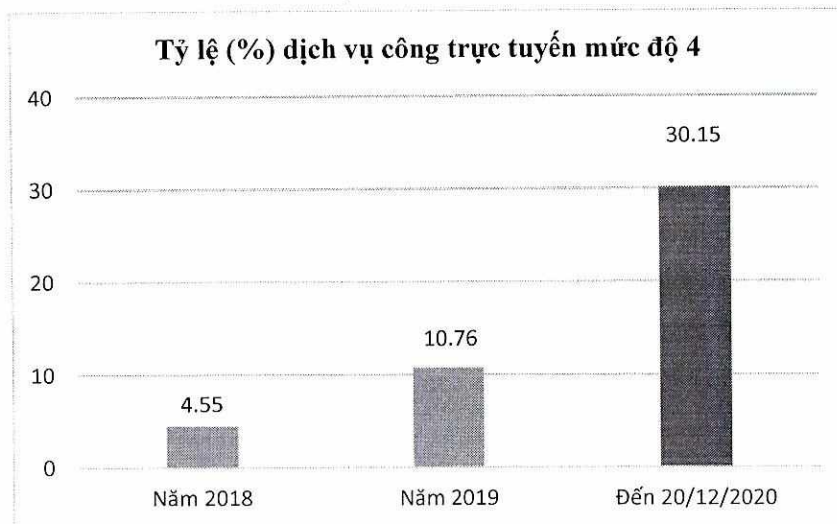
a) Cổng dịch vụ công

- Hiện nay, tất cả các bộ, ngành, địa phương đã có Cổng dịch vụ công để cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT). DVCTT giúp người dân dễ tiếp cận các DVC, tiết kiệm thời gian, chi phí thực hiện các thủ tục hành chính. Trên 55% DVC của các cơ quan nhà nước đã được cung cấp trực tuyến mức độ cao (mức độ 3, mức độ 4), cho phép người dân nộp hồ sơ thủ tục hành chính và thanh toán qua mạng. Trong thời gian qua, nhờ cách làm mới, dựa trên nền tảng, tỷ lệ DVCTT mức độ 4 tăng mạnh. Tỷ lệ DVCTT mức độ 4 trung bình trên cả nước qua các năm như sau:

+ Năm 2018: 4,55%.

+ Năm 2019: 10,76%.

+ Đến 20/12/2020: 30,15% (vượt mục tiêu 30% năm 2020).



- Cổng Dịch vụ công quốc gia đã được khai trương vào Tháng 12 năm 2019, giúp người dân và doanh nghiệp qua một địa chỉ có thể truy cập đến DVCTT của các cơ quan nhà nước. Từ Tháng 12 năm 2019 đến Tháng 12 năm 2020, Cổng đã tích hợp, cung cấp 2.649 dịch vụ công trực tuyến; có khoảng 97 triệu lượt truy cập, trên 405 nghìn tài khoản đăng ký; hơn 26 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái, trên 683 nghìn hồ sơ thực hiện trực tuyến qua Cổng; tiếp nhận, hỗ trợ trên 42 nghìn cuộc gọi và 9,5 nghìn phản ánh, kiến nghị.

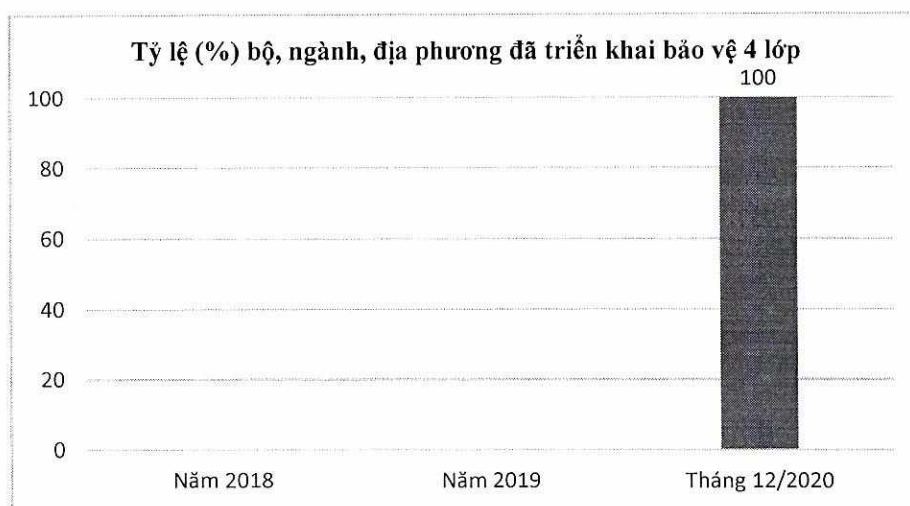
b) Hệ thống thông tin một cửa điện tử

Hầu hết các bộ, ngành, địa phương đã triển khai Hệ thống thông tin một cửa điện tử để tin học hóa quá trình tiếp nhận và quản lý quá trình xử lý hồ sơ thủ tục hành chính, điều này giúp các cơ quan nhà nước nâng cao năng suất lao động và công khai, minh bạch các hoạt động của mình.

4. Bảo đảm an toàn, an ninh mạng

Công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng được chú trọng, đi song hành cùng quá trình phát triển CPĐT.

Trong thời gian qua, các bộ, ngành, địa phương đã tích cực triển khai công tác bảo đảm an toàn thông tin theo mô hình 04 lớp. Tính đến Tháng 12 năm 2020, tổng số bộ, ngành, địa phương đã triển khai bảo đảm an toàn thông tin theo mô hình 4 lớp là 83/83 đơn vị, đạt tỷ lệ 100% (năm 2018 là 0%, năm 2019 là 0%). Tỷ lệ này được tăng trưởng nhanh theo từng tháng trong năm 2020.



Để bảo đảm an toàn thông tin mạng, Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai công tác giám sát, chủ động rà quét trên không gian mạng Việt Nam, đánh giá, thống kê và đẩy mạnh tuyên truyền, cảnh báo trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dùng biết và phòng tránh. Trong Tháng 12 năm 2020, Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia thuộc Bộ TTTT đã ghi nhận 315 cuộc tấn công mạng gây ra sự cố vào các hệ thống thông tin tại Việt Nam, giảm 54,48% so với Tháng 11 năm 2020, giảm 0,94% so với cùng kỳ Tháng 12 năm 2019. Trong năm 2020, Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia thuộc Bộ TTTT đã ghi nhận 5.168 cuộc tấn công mạng gây ra sự cố vào các hệ thống thông tin tại Việt Nam, giảm 0,15% so với năm 2019.

5. Công tác chỉ đạo, điều hành

a) Trong năm 2020, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã có nhiều chỉ đạo quyết liệt để phát triển CPĐT, cụ thể:

- Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã quan tâm, chỉ đạo sát sao về CPĐT, tại các Nghị quyết Phiên họp thường kỳ của Chính phủ từ Tháng 8/2020 đến nay đều có các nội dung chỉ đạo thúc đẩy triển khai CPĐT.

- Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về CPĐT ban hành Quyết định số 701/QĐ-TTg ngày 26/5/2020 kiện toàn Ủy ban Quốc gia về CPĐT, theo đó mở rộng chức năng, nhiệm vụ Ủy ban để chỉ đạo thêm nội dung về chuyển đổi số, kinh tế số và đô thị thông minh; các bộ, ngành, địa phương cũng mở rộng các chức năng, nhiệm vụ tương ứng cho Ban Chỉ đạo xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử. Từ đây, công tác tổ chức chỉ đạo điều hành chuyển đổi số, kinh tế số và đô thị thông minh được thống nhất, đồng bộ từ Trung ương đến địa phương. Ủy ban Quốc gia về CPĐT đã tổ chức các Phiên họp với các Ban Chỉ đạo xây dựng CPĐT, Chính quyền điện tử bộ, ngành, địa phương; tại các Phiên họp Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban đã kết luận, giao nhiệm vụ cụ thể cho các bộ, ngành, địa phương đẩy nhanh phát triển CPĐT, chuyển đổi số giai đoạn mới. Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quy chế hoạt động của Ủy ban Quốc gia về CPĐT tại Quyết định số 414/QĐ-UBQGCPĐT ngày 21/10/2020.

- Ngày 03/6/2020, Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 749/QĐ-TTg phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” với mục tiêu kép là vừa phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số, vừa hình thành các doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam có năng lực đi ra toàn cầu. Bộ TTTT đã có Công văn số 2390/BTTTT-THH ngày 29/6/2020 hướng dẫn Khung Chương trình Chuyển đổi số của các bộ, ngành, địa phương.

b) Tại các bộ, ngành, địa phương, công tác chỉ đạo, điều hành phát triển CPĐT tiếp tục được quan tâm, cụ thể:

Bảo hiểm xã hội Việt Nam và một số tỉnh, thành phố đã kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử theo Quyết định số 701/QĐ-TTg ngày 26/5/2020 của Thủ tướng Chính phủ để chỉ đạo thêm nội dung về chuyển đổi số, kinh tế số và đô thị thông minh, cụ thể như: Bến Tre, Cao Bằng, Gia Lai, Kon Tum, Đắk Lắk, Hà Nam, Ninh Thuận, Thừa Thiên Huế, Lạng Sơn, Long An, Quảng Trị, Bắc Giang, Khánh Hòa, Tây Ninh, Quảng Ngãi, Đồng Nai, Tây Ninh, Quảng Ngãi, Đồng Nai, Hải Phòng. Thành phố Hồ Chí Minh đã thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc xây dựng Chính quyền điện tử trên cơ sở kiện toàn Ban Chỉ đạo Chương trình ứng dụng và Phát triển công nghệ thông tin.

c) Bộ Thông tin và Truyền thông và đơn vị chuyên trách CNTT của các bộ, ngành, địa phương đã phát huy vai trò đầu mối, tích cực tổ chức triển khai CPĐT các cấp.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu

Nhờ nỗ lực của các bộ, ngành, địa phương, mặc dù có nhiều khó khăn, đặc biệt là dịch bệnh COVID-19, cơ bản các chỉ tiêu quan trọng năm 2020 tại Nghị quyết 17/NQ-CP đã được hoàn thành. Tiêu biểu như, tỷ lệ DVCTT mức độ 4 trung bình cả nước đã đạt 30,15% (mục tiêu là 30%); tỷ lệ DVCTT mức độ 3, 4 tích hợp lên Cổng DVC quốc gia đạt trên 37% (mục tiêu là 30%); tỷ lệ văn bản điện tử trao đổi dưới dạng điện tử đạt 90,81% (mục tiêu là 90%). Chi tiết tình hình thực hiện các mục tiêu nêu tại **Phụ lục I**.

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, đề án

Phần lớn các nhiệm vụ, đề án tại Nghị quyết 17/NQ-CP đã được các bộ, ngành, địa phương tích cực triển khai và hoàn thành. Các nhiệm vụ được hoàn thành góp phần quan trọng thúc đẩy phát triển CPĐT thời gian qua, điển hình là việc xây dựng các văn bản pháp lý, các nền tảng, ứng dụng CPĐT quy mô quốc gia (như đã được nêu ở Mục I). Theo thống kê, đến nay cơ bản các nhiệm vụ chính đã được hoàn thành. Chi tiết hiện trạng triển khai các nhiệm vụ nêu tại **Phụ lục II**.

3. Những bài học kinh nghiệm

Trong quá trình triển khai CPĐT thời gian qua, một số bài học được rút ra:

- Bộ TTTT phát huy vai trò là cơ quan điều phối thống nhất, bảo đảm sự kết hợp hài hòa giữa tập trung và phân tán trong triển khai CPĐT. Bộ tích cực làm việc trực tiếp với các bộ, ngành, địa phương để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và hỗ trợ kịp thời công tác triển khai Chính phủ điện tử, Chính phủ số, chuyển đổi số, đặc biệt là việc triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia, cung cấp DVCTT mức độ 4;

- Phát triển các nền tảng CPĐT dùng chung để phá vỡ điểm nghẽn trong việc triển khai CPĐT của giai đoạn trước, nền tảng giúp triển khai nhanh, tiết kiệm, bảo đảm kết nối, liên thông, tạo hệ sinh thái cung cấp dịch vụ;

- Thúc đẩy doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam làm chủ các sản phẩm, công nghệ trong triển khai CPĐT (Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu; các sản phẩm an toàn, an ninh mạng; các nền tảng điện toán đám mây, trí tuệ nhân tạo - AI) để thực hiện mục tiêu kép, vừa phát triển CPĐT vừa phát triển doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam.

- Triển khai Chương trình đào tạo 100 chuyên gia CPĐT, là những hạt nhân phân tán phát triển CPĐT rộng khắp tại các bộ, ngành, địa phương. Ngoài ra, sự kết nối, chia sẻ mạng lưới các chuyên gia sẽ tạo ra tri thức chung theo cấp số mũ để phát triển đồng bộ CPĐT.

- Triển khai thí điểm nhanh các mô hình thành công, sau đó nhân rộng. Điển hình trong thời qua đã triển khai Bộ điểm (Bộ TTTT, Bộ Y tế), tỉnh điểm (Quảng Ninh, Thừa Thiên Huế) về CPĐT, thí điểm chuyển đổi số cấp xã tại tỉnh Ninh Bình (xã Yên Hoà), tỉnh Bắc Kạn (xã Vi Hương) từ đó rút ra các bài học thành công để nhân rộng.

- Sự quyết tâm, ưu tiên triển khai CPĐT của lãnh đạo bộ, ngành, địa phương là yếu tố quan trọng nhất cho thành công. Cụ thể, một số địa phương còn khó khăn ngân sách, nhưng vẫn bố trí trên 1% chi ngân sách nhà nước cho phát triển CPĐT, một số lãnh đạo cao nhất của Đảng, chính quyền địa phương trực tiếp sát sao, đôn đốc, làm gương triển khai CPĐT; chính vì vậy, tại những địa phương này, hiệu quả triển khai CPĐT đã được minh chứng.

4. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân chính

a) Tồn tại, hạn chế

- Một số nghị định quan trọng tạo hành lang pháp lý cho triển khai Chính phủ điện tử chưa được ban hành (Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân; Nghị định về định danh, xác thực điện tử;...).

- Một số CSDL quốc gia tạo nền tảng phát triển CPĐT triển khai chậm, như CSDL quốc gia về đất đai.

- Công tác an toàn, an ninh mạng nhiều nơi chưa được bảo đảm, nhiều rủi ro khi phát triển CPĐT.

- Việc chia sẻ, mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước còn hạn chế.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng chưa cao.

b) Nguyên nhân chính

- Sự biến đổi của công nghệ số rất nhanh, trong khi các văn bản quy phạm pháp luật phải được xây dựng theo đúng quy trình, rất khó bắt kịp tốc độ phát triển của công nghệ và nhu cầu thực tế. Mặt khác, các vấn đề cần được tháo gỡ tại mức cao như nghị định ngày càng phức tạp, đa ngành.

- Các cơ sở dữ liệu quốc gia cần bố trí kinh phí rất lớn từ ngân sách nhà nước, nên việc đáp ứng kinh phí thường bị chậm hoặc gián đoạn. Mặt khác, đây là hệ thống thông tin phức tạp, quy mô lớn, phạm vi triển khai thường đến tất cả các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, đòi hỏi sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ, cùng chịu trách nhiệm của các cấp và đây chính là cản trở lớn trong triển khai.

- Công tác an toàn, an ninh mạng nhiều nơi chưa được quan tâm đúng mức, kinh phí bố trí hạn hẹp (thấp hơn nhiều so với mức 10% nêu tại Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 7/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam).

- Mặc dù hệ thống kỹ thuật để kết nối, chia sẻ dữ liệu đã hình thành, nhưng nhiều cơ quan nhà nước chưa quyết tâm, sẵn sàng chia sẻ, mở dữ liệu, cũng như khai thác triệt để dữ liệu của các cơ quan nhà nước đã cung cấp.

- Người dân chưa có thói quen, thiếu kỹ năng, thiết bị để thực hiện các DVCTT mức độ cao.

III. ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ HƯỚNG TỚI CHÍNH PHỦ SỐ GIAI ĐOẠN 2021 - 2025

1. Định hướng tầm nhìn

Phát triển Chính phủ số kiến tạo, làm nền tảng phát triển kinh tế số, xã hội số; có năng lực phục vụ nhu cầu của người dân và doanh nghiệp tới mức độ cá thể hóa; đổi mới phương thức quản trị hành chính công dựa trên công nghệ số và dữ liệu số.

2. Định hướng mục tiêu

Chính phủ có khả năng cung cấp dịch vụ số nhanh chóng, thuận tiện, an toàn; thực hiện các hoạt động quản lý nhà nước minh bạch thông qua môi trường số; sử dụng dữ liệu số và các công cụ phân tích thông minh để đưa ra chính sách chính xác, kịp thời; cung cấp dữ liệu mở có thể truy cập, sử dụng dễ dàng. Xếp hạng Chính phủ điện tử, Chính phủ số của Việt Nam có thay đổi mang tính đột phá.

3. Định hướng nhiệm vụ trọng tâm

a) Hoàn thiện môi trường pháp lý: Nghiên cứu, đề xuất sửa đổi bổ sung, xây dựng mới một số luật, nghị định tạo điều kiện triển khai CPĐT (Luật Giao dịch điện tử; Luật Lưu trữ; Luật Tài nguyên số; Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ quy định về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước; Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước,...)

b) Phát triển hạ tầng số: Phát triển và vận hành hạ tầng Mạng chuyên dùng của cơ quan Đảng, Nhà nước ổn định, an toàn, thông suốt; phát triển nền tảng điện toán đám mây Chính phủ;...

c) Phát triển các nền tảng số và hệ thống quy mô quốc gia: Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia; Nền tảng trao đổi định danh và xác thực điện tử quốc gia; Nền tảng phát triển kỹ năng số quốc gia; Nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động cho mọi dịch vụ Chính phủ điện tử, Chính phủ số, dịch vụ, tiện ích trong kinh tế số, xã hội số; Hệ thống hỗ trợ giám sát, điều hành an toàn mạng phục vụ Chính phủ điện tử, Chính phủ số, Công công nghệ mở,...

d) Phát triển dữ liệu số quốc gia: Phát triển dữ liệu số quốc gia tạo nền tảng cho triển khai Chính phủ số, bảo đảm cung cấp dữ liệu số cho các dịch vụ công trực tuyến, mở dữ liệu theo quy định của pháp luật để phát triển kinh tế số, xã hội số. Trước hết là phát triển các cơ sở dữ liệu quốc gia phục vụ triển khai các dịch vụ cơ bản, thiết yếu liên quan đến người dân, doanh nghiệp, cơ quan nhà nước. Xác định dữ liệu về dân cư, đất đai, doanh nghiệp là dữ liệu trụ cột, cốt lõi cần phải hoàn thành, đưa vào khai thác sớm để dẫn dắt, liên kết, thống nhất toàn bộ dữ liệu trong cơ quan nhà nước về các ngành, lĩnh vực.

đ) Phát triển các ứng dụng, dịch vụ quốc gia: Phát triển, hoàn thiện Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân và doanh nghiệp có thể truy cập đến các dịch vụ công trực tuyến của các bộ, ngành, địa phương qua một địa chỉ duy nhất; Xây dựng Cổng dữ liệu quốc gia là đầu mối cung cấp dữ liệu mở của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Xây dựng Hệ thống hợp trực tuyến; Phát triển Trục liên thông văn bản quốc gia; Phát triển, hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ; Xây dựng Hệ thống thông tin Ngân sách và Kế toán nhà nước số; Nâng cấp Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia;...

e) Triển khai các nhiệm vụ trọng tâm của các bộ, tỉnh để phát triển Chính phủ điện tử, hướng tới Chính phủ số: Hoàn thiện quy chế, quy định của bộ, tỉnh; Phát triển hạ tầng số của bộ, tỉnh; Phát triển nền tảng, hệ thống của bộ, tỉnh; Phát triển dữ liệu số của bộ, tỉnh; Phát triển ứng dụng, dịch vụ số của bộ, tỉnh.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn mới, Bộ Thông tin và Truyền thông kiến nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ quan tâm, chỉ đạo một số nội dung trọng tâm như sau:

1. Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ sớm xem xét, ban hành các nghị định quan trọng để hoàn thiện thể chế phát triển CPĐT (Nghị định về định danh và xác thực điện tử; Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân); ban hành Chiến lược phát triển

Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

2. Các bộ, ngành, địa phương

a) Đánh giá kết quả triển khai Nghị quyết số 17/NQ-CP trong giai đoạn 2019-2020 để xác định các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025.

b) Hoàn thành sớm việc xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính phủ số/Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch năm 2021.

c) Xây dựng và tổ chức triển khai các chương trình, đề án chuyển đổi số của bộ, tỉnh.

d) Tập trung hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ năm 2020 nêu tại Nghị quyết số 17/NQ-CP.

đ) Khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin CPĐT đã được đầu tư, đặc biệt là việc kết nối, chia sẻ, mở dữ liệu của cơ quan nhà nước thông qua các nền tảng như Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia, Cổng dữ liệu quốc gia; đẩy mạnh cung cấp DVCTT mức độ 4 hiệu quả.

e) Thực hiện các nhiệm vụ về xây dựng CPĐT được giao tại điểm b, Mục 9 Nghị quyết số 178/NQ-CP ngày 12 tháng 12 năm 2020 phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 11 năm 2020.

g) Các tỉnh, thành phố thực hiện kiểm tra, đối soát và cung cấp dữ liệu đảm bảo chất lượng, tiến độ theo yêu cầu tại Công văn số 10362/VPCP-KSTT ngày 10 tháng 12 của Văn phòng Chính phủ để phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

3. Các Bộ tiếp tục đẩy mạnh triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia

a) Bộ Công an bảo đảm tiến độ triển khai xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về Dân cư; đến Tháng 7/2021 đưa vào khai thác sử dụng chính thức trên toàn quốc;

b) Bộ Tài nguyên và Môi trường nghiên cứu thực hiện cách làm mới để đẩy nhanh tiến độ triển khai, khẩn trương hoàn thành xây dựng, đưa vào sử dụng Cơ sở dữ liệu Đất đai quốc gia trong Tháng 7/2021.

Trên đây là Báo cáo hiện trạng triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP, Bộ TTTT kính trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Bộ TTTT: Bộ trưởng, các Thứ trưởng, các đơn vị thuộc Bộ;
- Lưu: VT, THH (CĐS). (145b)

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Nguyễn Huy Dũng

Phụ lục I
THỐNG KÊ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU, NHIỆM VỤ
PHÁT TRIỂN CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ NĂM 2020

(Kèm theo Báo cáo số 131 /BC-BTTTT ngày 12 / 12 /2020
của Bộ Thông tin và Truyền thông)

Thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 (Nghị quyết số 17/NQ-CP), Văn bản số 139/TB-VPCP ngày 03/4/2020 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị trực tuyến Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử với các Ban Chỉ đạo xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử Bộ, ngành, địa phương ngày 12/02/2020 và Văn bản số 339/TB-VPCP ngày 22/9/2020 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị trực tuyến Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử với các Ban Chỉ đạo xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử Bộ, ngành, địa phương ngày 26/8/2020, Bộ Thông tin và Truyền thông tổng hợp tình hình thực hiện **26 chỉ tiêu, nhiệm vụ** phát triển Chính phủ điện tử năm 2020 theo Nghị quyết số 17/NQ-CP và kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại các cuộc họp Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử như sau:

1. Các chỉ tiêu theo Nghị quyết số 17/NQ-CP

1.1. Các chỉ tiêu đạt

TT	Chỉ tiêu	Năm 2020	Diễn giải	Ghi chú
1	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của từng bộ, ngành, địa phương	Từ 20% trở lên	Theo báo cáo từ các bộ, ngành, địa phương, tỷ lệ này trung bình trên cả nước đã đạt khoảng 23,5%	
2	Tỷ lệ tích hợp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của các bộ, ngành, địa phương với Cổng Dịch vụ công quốc gia	30%	Theo báo cáo, tỷ lệ này hiện đã đạt trên 37%	
3	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến thực hiện ở mức độ 4.	Tối thiểu 30%	Theo báo cáo từ các bộ, ngành, địa phương, đến nay, tỷ lệ này trung bình trên cả nước đã đạt khoảng 30,15% và tiếp tục tăng cho đến cuối năm 2020.	
4	Tỷ lệ Cổng Dịch vụ công cấp bộ, tỉnh cung cấp giao diện cho các thiết bị di động.	50%	Theo báo cáo từ các bộ, ngành, địa phương, đến nay, tỷ lệ này trung bình trên cả nước đã đạt 92,68%	

TT	Chỉ tiêu	Năm 2020	Diễn giải	Ghi chú
5	Tỷ lệ dịch vụ công được hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp	100%	Theo báo cáo từ các bộ, ngành, địa phương, đến nay, các dịch vụ công đã được hỗ trợ giải đáp thắc mắc.	
6	Tỷ lệ cơ quan nhà nước công khai mức độ hài lòng của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến	50%	Theo báo cáo từ các bộ, ngành, địa phương, đến nay, tỷ lệ này trên cả nước đã đạt 97,56%.	
7	Tỷ lệ Cổng Thông tin điện tử các bộ, ngành, địa phương công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2011 của Chính phủ.	100%	Theo báo cáo từ các bộ, ngành, địa phương, hiện nay, tất cả các cơ quan đã cung cấp đầy đủ thông tin trên Cổng Thông tin điện tử theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP (trừ các thông tin mà pháp luật khác cao hơn đã quy định không cung cấp công khai)	
8	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến sử dụng chữ ký số trên nền tảng di động để thực hiện thủ tục hành chính	20%	Hiện nay, các Cổng dịch vụ công (DVC) của các bộ, ngành, địa phương đã kết nối với Cổng DVCQG trong đó có Hệ thống xác thực danh điện tử, cho phép xác thực bằng chữ ký số trên nền tảng di động. Do đó, các DVCTT đều có thể sử dụng chữ ký số trên nền tảng di động để thực hiện TTHC	
9	Tỷ lệ thông tin của người dân được tự động nhập vào biểu mẫu trực tuyến	20%	Theo báo cáo từ các bộ, ngành, địa phương, đến nay, tỷ lệ DVCTT mức 3, 4 cả nước cho phép tự động điền thông tin của người dân đạt trên 22,5%	
10	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến sử dụng dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp	50%	Hiện nay đã có 51,8% các bộ, tỉnh kết nối và sử dụng dữ liệu từ CSDLQG về Đăng ký doanh nghiệp thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia. Khi đó, các DVCTT có thể sử dụng dữ liệu từ CSDLQG về Đăng ký doanh nghiệp khi có nhu cầu. Bộ TTTT sẽ đo đạc tỷ lệ DVCTT này.	
11	Tỷ lệ phần mềm quản lý văn bản và điều hành của các bộ, ngành, địa phương được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử	100%	Hiện nay, tất cả các bộ, ngành, địa phương đã có phần mềm quản lý văn bản, điều hành kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia (100%)	

TT	Chỉ tiêu	Năm 2020	Diễn giải	Ghi chú
12	Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.	90%	Theo báo cáo từ các bộ, ngành, địa phương, đến nay, tỷ lệ này trung bình trên cả nước đã đạt 90,81%	
13	Rút ngắn thời gian họp, giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc, văn phòng điện tử.	30% - 50%	Theo báo cáo từ các bộ, ngành, địa phương, đến nay, tỷ lệ trung bình giảm thời gian họp 45,5% ; giảm tài liệu giấy 66,5%	

1.2. Các chỉ tiêu chưa đạt

TT	Chỉ tiêu	Năm 2020	Diễn giải	Ghi chú
1	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử	50%	Theo báo cáo từ các bộ, ngành, địa phương, đến nay, tỷ lệ này chưa đạt	
2	Tỷ lệ hồ sơ công việc tại cấp bộ, cấp tỉnh được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật)	80%	Theo báo cáo từ các bộ, ngành, địa phương, đến nay, tỷ lệ này chưa đạt	
3	Tỷ lệ hồ sơ công việc tại cấp huyện được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật)	60%	Theo báo cáo từ các bộ, ngành, địa phương, đến nay, tỷ lệ này chưa đạt	
4	Tỷ lệ hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).	30%	Theo báo cáo từ các bộ, ngành, địa phương, đến nay, tỷ lệ này chưa đạt	
5	Tỷ lệ báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.	30%	VPCP đã xây dựng 10 chuyên mục và cập nhật trên 200 chỉ tiêu thông tin, dữ liệu lên Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia; phối hợp với các bộ cung cấp dữ liệu của 105/200 chỉ tiêu kinh tế - xã hội phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; phối hợp với 55/63 tỉnh cung cấp dữ liệu trực tuyến cho 08 chỉ tiêu kinh tế - xã hội; khảo sát tại 05 bộ để phối hợp cung cấp thông tin dữ liệu của các cơ quan. Hiện nay, các bộ, ngành, địa phương đang triển khai.	

TT	Chỉ tiêu	Năm 2020	Diễn giải	Ghi chú
6	Tỷ lệ cơ quan nhà nước từ trung ương tới cấp huyện kết nối vào Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.	100%	Đến hết tháng 12/2020, 100% bộ ngành và 98% quận/ huyện kết nối mạng TSLCD. Hết Quý I/2021 hoàn thành 100% kết nối quận, huyện	

1.3. Các chỉ tiêu cần xem xét về tính khả thi

TT	Chỉ tiêu	Năm 2020	Diễn giải	Ghi chú
1	Số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin Chính phủ điện tử được xác thực định danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương.	20%	Chỉ tiêu chưa khả thi vì chưa có hệ thống xác thực định danh điện tử được kết nối thông suốt đến tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương. Ngoài ra, người dân còn thiếu kỹ năng và thói quen sử dụng dịch vụ có xác thực định danh điện tử	
2	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh.	100%	Chỉ tiêu chưa khả thi do điều kiện một số địa phương có một số thủ tục hành chính chưa được cung cấp qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử. Theo báo cáo từ các bộ, ngành, địa phương, hiện nay, tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được theo dõi thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh trung bình trên cả nước đạt khoảng 96,63%	

2. Các nhiệm vụ theo kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại các cuộc họp Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử

TT	Nhiệm vụ	Hiện trạng triển khai
1	Tỷ lệ bộ, ngành, địa phương có nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu, kết nối với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia	Hiện nay, 100% các bộ, cơ quan ngang bộ, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã có LGSP và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia
2	Khẩn trương đẩy nhanh tiến độ triển khai xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	Đã sẵn sàng đưa vào thử nghiệm, kết nối, chia sẻ cho các bộ, ngành, địa phương khai thác, sử dụng

TT	Nhiệm vụ	Hiện trạng triển khai
3	Đẩy nhanh tiến độ triển khai Cơ sở dữ liệu Đất đai quốc gia	<i>Hiện nay, Bộ Tài nguyên và Môi trường đang đẩy nhanh tiến độ, dự kiến đến Tháng 7 năm 2021 sẽ hoàn thành xây dựng CSDL và kết nối, chia sẻ dữ liệu rộng rãi trên quy mô toàn quốc</i>
4	Các Bộ, ngành, địa phương triển khai biện pháp giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng tập trung và kết nối với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia	<i>Hiện nay, tỷ lệ bộ, ngành, địa phương đã triển khai bảo đảm an toàn thông tin theo mô hình 4 lớp đạt 100%</i>
5	Thực hiện kết nối Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh với Hệ thống thu thập, đánh giá việc sử dụng thông tin và dịch vụ công trực tuyến do Bộ Thông tin và Truyền thông xây dựng, quản lý để đánh giá hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến của các bộ, ngành, địa phương	<ul style="list-style-type: none"> - Đối với Cổng DVC + 55 địa phương đã kết nối; + 14 bộ, cơ quan đã kết nối; + 06 cơ quan thuộc CP đã kết nối. - Đối với Hệ thống thông tin một cửa điện tử + 47 địa phương đã kết nối; + 8 bộ, cơ quan đã kết nối; + 06 cơ quan thuộc CP đã kết nối.

Phụ lục II
HIỆN TRẠNG TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ
TẠI NGHỊ QUYẾT SỐ 17/NQ-CP ĐẾN THÁNG 12/2020
(Kèm theo Báo cáo số B1 /BC-BTTTT ngày 12 / 12 /2020
của Bộ Thông tin và Truyền thông)

Tổng số: 83 nhiệm vụ;
 Đã hoàn thành: 64 nhiệm vụ (77,1%);
 Đang thực hiện: 19 nhiệm vụ (22,9%).

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
I	Xây dựng, hoàn thiện thể chế tạo cơ sở pháp lý đầy đủ, toàn diện cho việc triển khai, xây dựng phát triển Chính phủ điện tử			
	<i>Bộ Thông tin và Truyền thông chủ trì:</i> 10 nhiệm vụ. Hoàn thành 8/10 nhiệm vụ, đang thực hiện 2 nhiệm vụ.			
1	Xây dựng Nghị định thay thế Nghị định số 102/2009/NĐ-CP ngày 06/11/2009 của Chính phủ về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước, Quyết định số 80/2014/QĐ-TTg ngày 30/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định thí điểm về thuê dịch vụ công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước	Tháng 3/2019	Nghị định được ban hành	Hoàn thành Nghị định số 73/2019/NĐ-CP Ngày 05/9/2019 của Chính phủ quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.
2	Xây dựng các văn bản hướng dẫn về phương pháp xác định chi phí thuê dịch vụ công nghệ thông tin, mẫu hợp đồng thuê dịch vụ công nghệ thông tin và văn bản hướng dẫn xác định đơn giá nhân công trong quản lý chi phí đầu tư công nghệ thông tin, phù hợp với thực tế và đặc thù ngành công	Tháng 7/2019	2.1. Thông tư của Bộ TTTT hướng dẫn phương pháp tính chi phí thuê dịch vụ CNTT	Hoàn thành Thông tư số 12/2020/TT-BTTTT Ngày 29/5/2020 hướng dẫn phương pháp tính chi phí thuê dịch vụ công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.
			2.2. Văn bản của Bộ TTTT hướng dẫn	Hoàn thành Công văn số 2455A/BTTTT-THH ngày 29/7/2019 hướng dẫn mẫu hợp đồng thuê dịch vụ

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
	nghệ thông tin		mẫu hợp đồng thuê dịch vụ CNTT	CNTT.
			2.3. Thông tư hướng dẫn xác định đơn giá nhân công trong quản lý chi phí đầu tư ứng dụng CNTT	Đã trình (hoàn thành) - Đã hoàn thiện dự thảo Thông tư; đã xin ý kiến (lần 3) của các bộ, ngành, địa phương, doanh nghiệp; - Đã trình ban hành.
3	Xây dựng Nghị định về quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu và các văn bản hướng dẫn	Tháng 9/2019	Nghị định được ban hành	Hoàn thành Nghị định số 47/2020/NĐ-CP Ngày 09/4/2020 của Chính phủ quy định về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước.
4	Xây dựng Nghị định về định danh và xác thực điện tử cho cá nhân, tổ chức và các văn bản hướng dẫn	Tháng 9/2019	Nghị định được ban hành	Đã trình (hoàn thành) - Đã trình Chính phủ hồ sơ dự thảo Nghị định theo Tờ trình số 08/TTr-BTTTT, Ngày 03/3/2020 của Bộ TTTT; - Đang nghiên cứu giải trình, tiếp thu ý kiến của các thành viên Chính phủ.
5	Nghiên cứu, đề xuất Thủ tướng Chính phủ phương án đẩy mạnh việc cấp chứng thư số cho người dân, doanh nghiệp theo hướng giảm chi phí cấp và duy trì hoạt động chứng thư số để khuyến khích sử dụng trong các giao dịch điện tử	Tháng 6/2019	Báo cáo đề xuất gửi Thủ tướng Chính phủ	Hoàn thành Bộ TTTT đã có Tờ trình số 56/TTr-BTTTT ngày 26/11/2019 gửi Thủ tướng Chính phủ đề xuất phương án, và đã được Lãnh đạo Chính phủ đồng ý theo thông báo tại Văn bản số 11739/VPCP-KSTT ngày 25/12/2019 của VPCP
6	Nghiên cứu, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành quy định về việc sử dụng các thiết bị, máy móc đối với các hệ	Tháng 6/2019	Ban hành Quyết định quy phạm pháp luật của Thủ	Đang thực hiện - Bộ TTTT đã xây dựng, hoàn thiện hồ sơ dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ quy

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
	thống thông tin Chính phủ điện tử để bảo đảm an toàn thông tin mạng		tướng Chính phủ	<p>định về việc lựa chọn, sử dụng máy móc, thiết bị, sản phẩm, giải pháp trong các hệ thống thông tin phục vụ Chính phủ điện tử, đô thị thông minh, hệ thống thông tin quan trọng quốc gia và hệ thống thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Đảng, Nhà nước để đảm bảo an toàn thông tin mạng;</p> <p>- Bộ đã hoàn thành thủ tục xin ý kiến các bộ, ngành, địa phương và các thành viên UBQG về CPĐT; đang tổng hợp, tiếp thu hoàn thiện hồ sơ theo các ý kiến góp ý.</p>
7	Nghiên cứu, xây dựng mã định danh điện tử của các cơ quan, tổ chức thống nhất theo tiêu chuẩn quốc tế phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu của tất cả các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành, địa phương	Tháng 6/2019	Ban hành Quyết định của Thủ tướng Chính phủ	<p>Hoàn thành</p> <p>Quyết định số 20/2020/QĐ-TTg, ngày 22/7/2020 của Thủ tướng Chính phủ quy định về mã định danh điện tử của các cơ quan, tổ chức phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với các bộ, ngành, địa phương.</p>
8	Nghiên cứu, đề xuất Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành quy định về sử dụng phần mềm có bản quyền (hệ điều hành, các phần mềm soạn thảo văn bản...) khi mua sắm máy tính và tỷ lệ phần trăm kinh phí dành cho duy trì cập nhật phần mềm, bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin được đầu tư	Tháng 8/2019	Ban hành Quyết định của Thủ tướng Chính phủ	<p>Đã trình (hoàn thành)</p> <p>- Bộ TTTT đã trình Thủ tướng Chính phủ hồ sơ dự thảo Quyết định tại Tờ trình số 31/TTr-BTTTT ngày 29/8/2019.</p> <p>- Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ TTTT đã hoàn thiện hồ sơ dự thảo Quyết định; đã hoàn thành thủ tục xin ý kiến các cơ quan, tổ chức và cá nhân; đang xin thêm ý kiến các Bộ: Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp.</p>
9	Đề án giải pháp kết nối, chia sẻ dữ liệu và tái cấu trúc hạ tầng công nghệ	Quý I/2020	Đề án được Thủ tướng Chính phủ	<p>Đã trình (hoàn thành)</p> <p>- Bộ TTTT đã xây dựng, hoàn thiện Hồ sơ Đề án theo quy định</p>

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
	thông tin tại các bộ, ngành, địa phương		phê duyệt	và đã trình Thủ tướng Chính phủ tại Tờ trình số 23/TTr-BTTTT ngày 23/4/2020. - Bộ TTTT đã tiếp thu ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Chính phủ để hoàn thiện Đề án theo Văn bản số 4287/VPCP-KSTT ngày 29/5/2020 của VPCP. Bộ đề xuất lồng ghép nội dung này vào Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.
10	Nghiên cứu, đề xuất xây dựng Luật Chính phủ điện tử, các nghị định, văn bản hướng dẫn bảo đảm hành lang pháp lý phát triển Chính phủ điện tử dựa trên dữ liệu mở, ứng dụng các công nghệ hiện đại như trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (Blockchain), Internet kết nối vạn vật, dữ liệu lớn (Big Data), giao diện lập trình ứng dụng mở (Open API)....	2021 - 2025	Báo cáo đề xuất phương án xây dựng Luật và các văn bản dưới Luật	Đang thực hiện Bộ TTTT đang nghiên cứu đề xây dựng báo cáo đánh giá, đề xuất.
Bộ Công an chủ trì: 03 nhiệm vụ, hoàn thành 1/3 nhiệm vụ, đang thực hiện 2 nhiệm vụ.				
11	Xây dựng Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, tổ chức và các văn bản hướng dẫn	Quý I/2021	Nghị định được Chính phủ phê duyệt ban hành	Đang thực hiện - Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 138/NQ-CP ngày 29/9/2020 thông qua đề nghị xây dựng Nghị định bảo vệ dữ liệu cá nhân. - Bộ Công an đang thành lập BST, TBT xây dựng Nghị định.
12	Xây dựng Đề án bảo đảm an ninh mạng trong xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử	Tháng 8/2019	Đề án được phê duyệt	Đang thực hiện Bộ Công an đã xây dựng dự thảo Đề án; đã xin ý kiến các bộ, ngành, các chuyên gia trong lĩnh vực CNTT; đang xin ý kiến các đơn vị trong Bộ để hoàn thiện.

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
13	Xây dựng các văn bản hướng dẫn Luật An ninh mạng	2019 - 2020	13.1. Xây dựng, trình ban hành Nghị định quy định chi tiết về trình tự, thủ tục áp dụng một số biện pháp bảo vệ an ninh mạng	Hoàn thành Nghị định số 04/2019/NĐ-CP ngày 27/12/2019 của Chính phủ (tối mật)
			13.2. Xây dựng, trình ban hành Nghị định quy định chi tiết một số điều Luật An ninh mạng	Đã trình (hoàn thành) - Bộ Công an đã hoàn thiện hồ sơ phê duyệt Nghị định, đã hoàn thành thủ tục xin ý kiến các cơ quan, tổ chức, người dân, đã xin ý kiến thẩm định Bộ Tư pháp và hoàn thiện; - Bộ Công an đã trình Chính phủ tại Tờ trình số 135/TTr-BCA-A05 ngày 15/5/2019 và các báo cáo giải trình, tiếp thu ý kiến số 361/BC-BCA ngày 20/4/2020 và 502/BC-BCA-A05 ngày 05/6/2020. Bộ Công an đang phối hợp các đơn vị của Bộ Quốc phòng, Bộ TTTT hoàn chỉnh dự thảo Nghị định
Bộ Nội vụ chủ trì: 03 nhiệm vụ; hoàn thành 3/3 nhiệm vụ.				
14	Xây dựng Nghị định thay thế Nghị định số 110/2004/NĐ-CP ngày 08/4/2004 của Chính phủ về công tác văn thư; các văn bản quy phạm pháp luật về lưu trữ, quản lý và khai thác dữ liệu điện tử	Tháng 9/2019	Nghị định được ban hành	Hoàn thành Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư.
15	Xây dựng Đề án Cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức	Tháng 4/2019	Đề án được phê duyệt	Hoàn thành Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Đề án tại Quyết định số 893/QĐ-TTg ngày 25/6/2020 phê duyệt Đề án xây dựng cơ sở

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
				dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước.
16	Xây dựng Đề án thực hiện nhiệm vụ lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước	Tháng 5/2019	Đề án được phê duyệt	Hoàn thành Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Đề án tại Quyết định số 458/QĐ-TTg ngày 03/4/2020 phê duyệt Đề án Lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2020 - 2025.
Văn phòng Chính phủ chủ trì: 05 nhiệm vụ; hoàn thành 5/5 nhiệm vụ				
17	Xây dựng Đề án Công Dịch vụ công quốc gia	Tháng 3/2019	Đề án được phê duyệt	Hoàn thành Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Đề án (Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019)
18	Xây dựng Đề án về Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ không giấy tờ (eCabinet)	Tháng 3/2019	Đề án được phê duyệt	Hoàn thành Đề án đã được Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP phê duyệt tại Quyết định số 168/QĐ-VPCP ngày 27/02/2019
19	Xây dựng Đề án về Hệ thống tham vấn chính sách (eConsultation)	Tháng 3/2019	Đề án được phê duyệt	Đã trình (hoàn thành) - VPCP đã xây dựng, hoàn thiện Hồ sơ Đề án theo quy định; ngày 07/6/2019, đã trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án; - Đang báo cáo PTTg Trương Hòa Bình.
20	Xây dựng Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 138/2016/NĐ-CP ngày 01/10/2016 về ban hành Quy chế làm việc của Chính phủ phù hợp với phương thức làm việc, chỉ đạo điều hành thông qua môi trường mạng	Tháng 10/2019	Nghiên cứu đề xuất phương án, báo cáo Thủ tướng Chính phủ	Hoàn thành
21	Xây dựng Nghị định về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử	Tháng 12/2019	Nghị định được ban hành	Hoàn thành Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì: 01 nhiệm vụ đang thực hiện.				
22	Xây dựng Nghị định quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm; các văn bản quy định về tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, cấu trúc dữ liệu phục vụ kết nối, chia sẻ thông tin	Tháng 12/2020	Nghị định của Chính phủ được ban hành	Đang thực hiện Đã hoàn thành thủ tục xin ý kiến các bộ, ngành, địa phương và các thành viên UBQG về CPĐT; đã tổng hợp, tiếp thu hoàn thiện hồ sơ theo các ý kiến góp ý; Bộ Tư pháp đã thẩm định.
Ban Cơ yếu Chính phủ chủ trì: 01 nhiệm vụ, đã hoàn thành.				
23	Xây dựng Đề án triển khai các hệ thống bảo vệ thông tin thuộc phạm vi bí mật nhà nước dùng mật mã đáp ứng yêu cầu triển khai Chính phủ điện tử	Tháng 7/2019	Đề án được phê duyệt	Đã trình (hoàn thành) - Ban Cơ yếu đã xây dựng hồ sơ Đề án và các thủ tục theo quy định; Đã trình Thủ tướng Chính phủ tại Tờ trình số 293/TTr-BQP ngày 22/01/2020. - VPCP đã thẩm định xong. Bộ Quốc phòng đã ký tắt bản cuối cùng để trình ký.
Bộ Kế hoạch và Đầu tư chủ trì: 01 nhiệm vụ, đã hoàn thành.				
24	Nghiên cứu, đề xuất sửa đổi Luật Đầu tư công để tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong việc sử dụng vốn đầu tư công	2020	Luật Đầu tư công sửa đổi được ban hành	Hoàn thành Quốc hội đã ban hành Luật Đầu tư công số 39/2019/QH14 ngày 13/6/2019
II	Xây dựng nền tảng công nghệ phát triển Chính phủ điện tử phù hợp với xu thế phát triển Chính phủ điện tử trên thế giới			
Bộ Thông tin và Truyền thông chủ trì: 7 nhiệm vụ. Hoàn thành 7/7 nhiệm vụ.				
25	Hoàn thành cập nhật Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam (phiên bản 2.0)	Tháng 5/2019	Khung kiến trúc Chính phủ điện tử 2.0 được ban hành	Hoàn thành Bộ trưởng Bộ TTTT đã ban hành Khung Kiến trúc CPĐT 2.0 tại Quyết định 2323/QĐ-BTTTT ngày 30/12/2019
26	Nghiên cứu, đề xuất giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp viễn thông xây dựng và nâng cao năng lực mạng lưới viễn thông của Việt Nam, làm nền tảng phát triển hệ sinh thái số và đáp	Tháng 8/2019	26.1. Có văn bản chỉ đạo về tăng cường chia sẻ, sử dụng chung cơ sở hạ tầng kỹ thuật	Hoàn thành Bộ TTTT đã ban hành Chỉ thị số 52/CT-BTTTT ngày 11/11/2019 về tăng cường chia sẻ, sử dụng chung cơ sở hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động giữa các doanh nghiệp viễn thông nhằm tạo điều kiện cho

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
	<p>ứng cho các dịch vụ mới; nâng cao chất lượng dịch vụ, đặc biệt là tốc độ internet, sử dụng hiệu quả băng tần mạng di động 4G, 5G, mở rộng vùng phủ sóng di động 4G, 5G; nâng cao tốc độ mạng cố định băng rộng; điều chỉnh chính sách khuyến khích nội địa hoá để hỗ trợ sản xuất các sản phẩm nội địa như thiết bị mạng, thiết bị đầu cuối thông minh có giá thành phù hợp với điều kiện Việt Nam để tăng tỷ lệ người sử dụng và khả năng truy cập các thiết bị thông minh.</p>		viễn thông	các doanh nghiệp trong công tác phát triển, xây dựng hạ tầng, nâng cao hiệu quả đầu tư, đảm bảo cảnh quan môi trường;
			26.2. Xây dựng quy chuẩn, tiêu chuẩn nâng cao chất lượng dịch vụ Internet	<p>Hoàn thành</p> <p>Đã ban hành các quy chuẩn QCVN số 34:2019/BTTTT, QCVN số 81:2019/BTTTT nhằm nâng cao yêu cầu về chất lượng dịch vụ, tốc độ Internet băng rộng cố định, băng rộng di động;</p>
			26.3. Sử dụng hiệu quả băng tần 4G, 5G; nâng cao tốc độ mạng cố định băng rộng	<p>Hoàn thành</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đã cấp giấy phép thử nghiệm 5G cho 03 doanh nghiệp (Viettel, MobiFone và VNPT); - Đã cấp phép lắp đặt 02 tuyến cáp viễn thông trên biển (SJC-2 và BtoBE) nhằm tăng cường dung lượng kết nối viễn thông, Internet đi quốc tế; - Đã chỉ đạo doanh nghiệp viễn thông nâng cao tốc độ gói cước băng rộng cho người sử dụng với giá không đổi
			26.4. Điều chỉnh chính sách khuyến khích nội địa hóa	<p>Hoàn thành</p> <p>Đã được Chính phủ quy định tại Điều 4 Nghị định số 73/NĐ-CP ngày 05/9/2019 quy định quản lý đầu tư ứng dụng CNTT sử dụng vốn NSNN.</p>
27	Xây dựng, phát triển Trục liên thông văn bản quốc gia theo công nghệ tiên tiến của thế giới làm nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu... và là nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia	2020	Hệ thống nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia được xây dựng	<p>Hoàn thành</p> <p>Bộ TTTT đã xây dựng và đưa vào vận hành, khai thác hệ thống Hệ thống nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia NGSP, đã kết nối với các hệ thống LGSP của các bộ, ngành, địa phương</p>
28	Kiến trúc tổng thể Chính phủ điện tử giai	2021 - 2025	Quyết định của Thủ	<p>Hoàn thành</p> <p>Khung kiến trúc Chính phủ điện</p>

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
	đoạn 2019 - 2025		tướng Chính phủ	từ Việt Nam (phiên bản 2.0) đã được ban hành (QĐ số 2323/QĐ-BTTTT ngày 31/12/2019).
29	Nâng cao năng lực, chất lượng dịch vụ và mở rộng kết nối Mạng TSLCD của cơ quan Đảng, Nhà nước đến các hệ thống mạng của các cơ quan Quốc hội, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, các Tập đoàn, Tổng công ty nhà nước; rà soát và triển khai mở rộng, kết nối mạng đến cấp phường, xã và các đối tượng theo yêu cầu	2020	29.1. Sửa đổi bổ sung Thông tư số 27/2017/TT-BTTTT về các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ của Mạng truyền số liệu chuyên dùng;	Hoàn thành Đã ban hành Thông tư số 12/2019/TT-BTTTT ngày 05/11/2019 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 27/2017/TT-BTTTT
			29.2. Mở rộng kết nối của Mạng truyền số liệu chuyên dùng	Hoàn thành Mạng TSLCD đã kết nối đến 100% các bộ, ngành, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; 98% quận, huyện, thị xã
30	Triển khai các giải pháp cải thiện xếp hạng chỉ số thành phần hạ tầng viễn thông theo phương pháp đánh giá về Chính phủ điện tử của Liên hợp quốc	2020	Triển khai các giải pháp nhằm cải thiện xếp hạng chỉ số thành phần viễn thông theo đánh giá của LHQ	Hoàn thành Đã thực hiện các giải pháp để nâng cao chất lượng dịch vụ, hạ tầng viễn thông (ban hành 1 chỉ thị, 2 thông tư và chỉ đạo các nhà mạng thực hiện). Chỉ số hạ tầng viễn thông Việt Nam đã tăng 31 bậc so với năm 2018 lên thứ 69/193 theo đánh giá của Liên Hợp quốc năm 2020.
31	Xây dựng các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật trong lĩnh vực xây dựng Chính phủ điện tử	2021 - 2025	Các quy chuẩn, tiêu chuẩn cho CPĐT	Hoàn thành Bộ trưởng Bộ TTTT đã ký ban hành Thông tư số 18/2019/TT-BTTTT ngày 25/12/2019 ban hành “Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về cấu trúc, định dạng dữ liệu gói tin phục vụ kết nối Cổng

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
				Dịch vụ công quốc gia với Cổng Dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh và các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành”.
	Các bộ, ngành, địa phương: 05 nhiệm vụ, hoàn thành: 4/5 nhiệm vụ; đang thực hiện: 1 nhiệm vụ.			
32	Hoàn thành xây dựng, cập nhật Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, Kiến trúc Chính quyền điện tử cấp tỉnh phù hợp với Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam (phiên bản 2.0)	Tháng 9/2019	Quyết định của Bộ trưởng, Chủ tịch UBND tỉnh, thành phố	Đang thực hiện Có 12 tỉnh; 09 bộ đã ban hành (hoàn thành). Các bộ, tỉnh khác đang thực hiện.
33	Triển khai Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, Kiến trúc Chính quyền điện tử cấp tỉnh đã được ban hành	2019 - 2025	Triển khai Kiến trúc CPĐT đã xây dựng vào hoạt động ứng dụng CNTT, xây dựng CPĐT/CQĐT	Thường xuyên (hoàn thành). Tất cả các bộ, ngành, địa phương đã ban hành và triển khai Kiến trúc Chính phủ điện tử 1.0 và đang triển khai áp dụng Kiến trúc CPĐT 2.0.
34	Kết nối, liên thông các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của bộ, ngành, địa phương trong việc gửi, nhận văn bản điện tử, dịch vụ công trực tuyến, thông tin báo cáo, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành, thủ tục hành chính, công báo điện tử... với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia	2020	Kết nối Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP) với LGSP các bộ, ngành, địa phương	Hoàn thành Có 62/63 tỉnh đã có LGSP và 21/22 bộ, cơ quan ngang bộ đã có LGSP kết nối với NGSP của quốc gia.
35	Xây dựng, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, kết nối liên thông, chia sẻ với hệ thống một cửa điện	2020	Kết nối với HTTT 1 cửa; Cổng DVC bộ, ngành, địa	Hoàn thành Cổng DVC 63 tỉnh, thành và đa số Cổng DVC các bộ, ngành, địa phương đã kết nối với Cổng DVC quốc gia

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
	tử, Cổng Dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ người dân và doanh nghiệp		phương; Cổng DVC quốc gia	
36	Thực hiện tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin của các bộ, ngành, địa phương theo hướng kết hợp giữa mô hình tập trung và mô hình phân tán dựa trên công nghệ điện toán đám mây, tối ưu hóa hạ tầng công nghệ thông tin theo khu vực (thực hiện thuê dịch vụ của các nhà cung cấp hàng đầu tại Việt Nam hoặc đầu tư xây dựng từ nguồn vốn vay ưu đãi) nhằm khai thác sử dụng hiệu quả hạ tầng hiện có, đồng thời tăng cường khả năng bảo mật, sao lưu, phòng chống thảm họa, bảo đảm vận hành ổn định, an toàn, an ninh của các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu	2020 - 2025	Thực hiện tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin của các bộ, ngành, địa phương	Hoàn thành Hầu hết các bộ, tỉnh hoặc đầu tư xây dựng Trung tâm dữ liệu, hoặc thuê dịch vụ trung tâm dữ liệu của các nhà mạng, và triển khai đảm bảo ATTT theo mô hình 4 lớp.
Bộ Kế hoạch và Đầu tư chủ trì: 04 nhiệm vụ, hoàn thành 04/04 nhiệm vụ.				
37	Hoàn thiện Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp	Tháng 12/2019	Xây dựng và đưa vào khai thác CSDL quốc gia về đăng ký doanh nghiệp	Hoàn thành Bộ KHĐT đã xây dựng xong CSDL quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, đang khai thác sử dụng.
38	Nâng cấp Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia để thực hiện đấu thầu, mua sắm tài sản công	2019	HTTT mạng đấu thầu quốc gia được	Hoàn thành Bộ KHĐT đã thực hiện việc nâng cấp hệ thống mạng đấu thầu (chỉnh sửa, nâng cấp chức

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
	qua mạng, quản lý thống nhất thông tin, cơ sở dữ liệu về đấu thầu trên phạm vi cả nước		nâng cấp	năng đăng tải thông tin lựa chọn nhà thầu; đánh giá lựa chọn nhà thầu; quản lý hồ sơ năng lực và kinh nghiệm nhà thầu; v.v....)
39	Xây dựng, triển khai Hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu quốc gia về quy hoạch	2020	HTTT và CSDL quốc gia về quy hoạch được xây dựng và đưa vào khai thác	Hoàn thành Bộ KHĐT đã xây dựng xong và đưa vào khai thác tại địa chỉ: http://quyhoachquocgia.mpi.gov.vn
40	Xây dựng, triển khai Hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu quốc gia về các dự án đầu tư; tiếp tục triển khai, hoàn thiện các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu về đầu tư công, giám sát đánh giá đầu tư	2020	HTTT các dự án đầu tư và CSDL về đầu tư công được xây dựng và đưa vào sử dụng	Hoàn thành Đã xây dựng HTTT đầu tư công, đang hoạt động tại địa chỉ https://dautucong.mpi.gov.vn/
Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì: 01 nhiệm vụ, đang thực hiện				
41	Xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về an sinh xã hội	2020 - 2025	Hình thành CSDL quốc gia về an sinh xã hội	Đang thực hiện Bộ LĐTBXH đang tổ chức thực hiện theo nội dung Đề án xây dựng CSDLQG về an sinh xã hội, ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết chính sách an sinh xã hội đến năm 2020 và định hướng phát triển đến năm 2030.
Bảo hiểm xã hội Việt Nam chủ trì: 01 nhiệm vụ, đã hoàn thành.				
42	Xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin lĩnh vực y tế, doanh nghiệp, thuế, lao động thương binh xã hội	Tháng 10/2019	42.1. CSDL quốc gia về bảo hiểm được xây dựng và đưa vào khai thác 42.2. Chia sẻ dữ liệu bảo hiểm	Hoàn thành Đã xây dựng xong CSDL chuyên ngành BHXH và đang khai thác Hoàn thành - Đã phối hợp Bộ Y tế xây dựng quy chế trao đổi, kết nối, chia sẻ

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
			với lĩnh vực y tế; doanh nghiệp; thuế; LĐ TBXH	dữ liệu BHXH với ngành y tế, giám định thanh toán phí KCB BHYT. - Phối hợp với ngành Tư pháp để cấp thẻ BHYT cùng cấp giấy khai sinh, khai tử tại 61/63 tỉnh.
	Bộ Tài chính chủ trì: 02 nhiệm vụ; hoàn thành 01 nhiệm vụ, đang thực hiện 01 nhiệm vụ;			
43	Hoàn thiện xây dựng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành quan trọng của ngành Tài chính về thuế, hải quan, kho bạc	Tháng 12/2019	Xây dựng và đưa vào khai thác các CSDL về thuế, hải quan, kho bạc	Hoàn thành Đã hoàn thành và đưa vào khai thác các CSDL: CSDL quản lý thuế; CSDL về quản lý kho bạc; CSDL chuyên ngành Hải quan.
44	Xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về Tài chính	Tháng 12/2022	CSDL quốc gia về tài chính được xây dựng và đưa vào khai thác	Đang thực hiện - Hoàn thiện chuẩn bị đầu tư, phê duyệt dự án trong năm 2020; - Thực hiện giai đoạn 1 đến năm 2022; - Thực hiện giai đoạn 2: 2023-2025.
	Văn phòng Chính phủ chủ trì: 01 nhiệm vụ, đã hoàn thành			
45	Xây dựng Trung tâm tích hợp dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ	2020	Trung tâm THDL được xây dựng và hoạt động	Hoàn thành VPCP đã xây dựng Trung tâm THDL, và đang thực hiện thuê dịch vụ cho các HTTT phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.
	Bộ Công an chủ trì: 02 nhiệm vụ; đang thực hiện: 02 nhiệm vụ.			
46	Xây dựng triển khai Cơ sở dữ liệu quốc gia về Dân cư, chia sẻ, khai thác dữ liệu với hệ thống Công Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống thông tin khác	Tháng 7/2021	CSDL quốc gia về dân cư được xây dựng và đưa vào khai thác	Đang thực hiện Bộ Công an đang triển khai thực hiện các gói thầu thuộc Dự án CSDL quốc gia về Dân cư. Cơ bản đã hoàn thành việc thu thập thông tin dân cư trên toàn quốc.
47	Nâng cấp Cơ sở dữ liệu về phương tiện giao thông phục vụ hoạch định chính sách, quy hoạch đô thị	2020	Hoàn thiện CSDL về phương tiện giao thông	Đang thực hiện Hiện đang hoàn thiện hồ sơ thủ tục lập dự án và thẩm định thuyết minh kỹ thuật phương án nâng cấp CSDL, hệ thống đăng ký, quản lý xe, máy.

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
	Bộ Tài nguyên và Môi trường: 03 nhiệm vụ; Hoàn thành (đã trình): 01 nhiệm vụ; đang thực hiện: 02/03 nhiệm vụ.			
48	Tiếp tục triển khai Cơ sở dữ liệu về đất đai quốc gia kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin của các bộ, ngành, địa phương	Tháng 7/2021	CSDL về đất đai quốc gia được xây dựng và đưa vào khai thác	<p>Đang thực hiện</p> <p>- Bộ TNMT đang triển khai thực hiện dự án “Tăng cường quản lý đất đai và CSDL đất đai” vốn ngân hàng thế giới (Đã phê duyệt báo cáo NCKT tại QĐ số 1236/QĐ-BTNMT ngày 30/5/2016) cho 31 tỉnh. Hiện tại, đã có 182/267 huyện của 31 tỉnh đã phê duyệt thiết kế xây dựng dữ liệu. Bộ TNMT đang điều chỉnh thiết kế sơ bộ hệ thống đất đai đa mục tiêu. Bên cạnh đó, Bộ TNMT cũng đang triển khai thử nghiệm phần mềm xây dựng CSDL đất đai cho địa phương tại Thái Nguyên để đánh giá sử dụng làm phần mềm xây dựng, quản lý đất đai trong dự án.</p> <p>- Đối với các tỉnh còn lại, Bộ TNMT đang lập Đề án tổng thể xây dựng CSDL đất đai quốc gia trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt (tại Tờ trình số 92/TTr-BTNMT ngày 30/11/2019).</p>
49	Xây dựng cơ sở dữ liệu không gian địa lý quốc gia cung cấp hạ tầng dữ liệu thiết yếu cho vận hành, phát triển Chính phủ điện tử, các dịch vụ công trực tuyến, phát triển đô thị thông minh	2020	CSDL không gian địa lý quốc gia được xây dựng và đưa vào khai thác	<p>Đang thực hiện</p> <p>- Thủ tướng CP đã phê duyệt Đề án “Xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu nền địa lý quốc gia” tại Quyết định số 40/QĐ-TTg ngày 09/01/2020.</p> <p>- Đã phê duyệt chủ trương đầu tư dự án “Đầu tư hạ tầng xây dựng cơ sở dữ liệu nền địa lý quốc gia phục vụ xây dựng hạ tầng dữ liệu không gian địa lý quốc gia và Chính phủ điện tử”.</p>
50	Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu tài nguyên và môi trường	2020	Đề án hoàn thiện CSDL Tài nguyên và môi trường	<p>Đã trình (hoàn thành)</p> <p>- Bộ TNMT đã xây dựng, hoàn thiện thủ tục hồ sơ Đề án “Hoàn thiện cơ sở dữ liệu tài nguyên và môi trường kết nối liên thông với</p>

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
			được phê duyệt và triển khai	các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các địa phương, các Bộ, ngành”; - Đã rà soát, hoàn thiện dự thảo Quyết định phê duyệt đề án và bổ sung hồ sơ theo ý kiến của Văn phòng Chính phủ, trình lại Thủ tướng Chính phủ xem xét, phê duyệt (Tờ trình số 61/TTr-BTNMT ngày 23/11/2020)
	Bộ Tư pháp chủ trì: 01 nhiệm vụ, đã hoàn thành			
51	Xây dựng Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc	2020	CSDL hộ tịch điện tử được xây dựng và đưa vào khai thác	Hoàn thành Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp đã được triển khai tại 63/63 tỉnh, thành phố
	Bộ Nội vụ chủ trì: 01 nhiệm vụ, đã hoàn thành			
52	Xây dựng Cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức	Tháng 6/2020	Đề án “xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức” được phê duyệt.	Hoàn thành - Thủ tướng CP đã phê duyệt Đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức tại Quyết định số 893/QĐ-TTg ngày 25/6/2020. - Bộ trưởng Bộ Nội vụ đã ban hành Kế hoạch triển khai Đề án tại Quyết định số 612/QĐ-BNV ngày 04/9/2020.
III	Xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử bảo đảm gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phục vụ người dân và doanh nghiệp thực hiện chuyển đổi số quốc gia hướng tới Chính phủ số, nền kinh tế số và xã hội số			
	Văn phòng Chính phủ chủ trì: 05 nhiệm vụ; hoàn thành: 4/5 nhiệm vụ; đang thực hiện: 1 nhiệm vụ.			
53	Xây dựng Cổng Dịch vụ công quốc gia	Tháng 11/2019	Cổng Dịch vụ công quốc gia được xây dựng và đưa vào khai thác	Hoàn thành VPCP đã xây dựng và đưa vào khai thác Cổng DVC quốc gia tại https://dichvucong.gov.vn . Đến Tháng 11/2020, đã có trên 380 nghìn tài khoản, trên 89 triệu lượt truy cập, hơn 24 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái, trên 578 nghìn hồ sơ được thực hiện qua Cổng DVC quốc gia.

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
54	Hoàn thiện Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp	Tháng 11/2019	Hệ thống được xây dựng và đưa vào khai thác	Hoàn thành VPCP đã xây dựng HTTT tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: https://nguoidan.chinhphu.vn và doanh nghiệp tại: http://doanhnghiep.chinhphu.vn
55	Xây dựng Hệ thống tham vấn chính sách, văn bản quy phạm pháp luật	Tháng 10/2020	Hệ thống tham vấn chính sách văn bản QPPL được xây dựng	Đang thực hiện VPCP đang xây dựng Đề án
56	Thiết lập Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ	2020	Hệ thống được xây dựng	Hoàn thành VPCP đã xây dựng hệ thống, đang phục vụ các phiên họp và xử lý công việc của Chính phủ.
57	Xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ và thiết lập Trung tâm chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ	2020	Hệ thống được xây dựng và đưa vào khai thác	Hoàn thành VPCP đã xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, ra mắt ngày 13/3/2020. Hiện đã kết nối với hệ thống thông tin báo cáo và các hệ thống thông tin liên quan của 14 Bộ, cơ quan và 37 tỉnh.
Bộ Thông tin và Truyền thông: 01 nhiệm vụ, đã hoàn thành.				
58	Tổ chức thực hiện mở dữ liệu, cung cấp dữ liệu mở của Chính phủ, tích hợp với Hệ tri thức Việt số hóa	2020	Xây dựng văn bản pháp luật về dữ liệu mở và công dữ liệu quốc gia	Hoàn thành - Ngày 09/4/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 47/2020/NĐ-CP về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước (có quy định về cung cấp dữ liệu mở của CQNN); - Ngày 31/8/2020, Bộ TTTT đã tổ chức Lễ Khởi động Công dữ liệu quốc gia (data.gov.vn).
Các bộ, ngành, địa phương: 04 nhiệm vụ, hoàn thành: 1/4 nhiệm vụ; đang thực hiện: 3/4 nhiệm vụ.				
59	Tổ chức triển khai nhân rộng Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ tại Hội đồng nhân	2020	Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công	Đang thực hiện Hệ thống đang được tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp để đáp ứng yêu cầu

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
	dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện		việc của Chính phủ được nhân rộng	
60	Xây dựng Cổng Dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh và hệ thống thông tin một cửa điện tử tập trung	2020	Cổng DVC và HTTT một cửa điện tử được xây dựng và đưa vào khai thác	Hoàn thành Các tỉnh, thành phố đã xây dựng và đưa vào khai thác Cổng DVC trực tuyến và HTTT một cửa điện tử
61	Xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo bộ, ngành, địa phương, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	2020	Hình thành HTTT báo cáo kết nối với hệ thống báo cáo của Chính phủ	Đang thực hiện Đã có 14 bộ, cơ quan và 37 tỉnh xây dựng hệ thống báo cáo, kết nối với HTTT báo cáo Chính phủ
62	Tổ chức chuẩn hóa cấu trúc, hệ thống hóa mã định danh, thực hiện số hóa dữ liệu và cung cấp danh mục dữ liệu đã được số hóa theo quy định để tổ chức tích hợp, chia sẻ giữa các hệ thống thông tin của các cơ quan nhà nước bảo đảm dữ liệu được thu thập một lần	2020	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống hóa mã định danh. - Cung cấp danh mục dữ liệu số hóa để chia sẻ giữa các HTTT 	Đang thực hiện Các bộ, ngành, địa phương đang thực hiện
Bộ Y tế chủ trì: 02 nhiệm vụ; hoàn thành: 01 nhiệm vụ; đang thực hiện: 01 nhiệm vụ				
63	Thực hiện kết nối mạng các cơ sở cung ứng thuốc nhằm tăng cường quản lý, kiểm soát thuốc đối với cơ quan quản lý, các cơ sở cung ứng thuốc và cơ sở y tế	2020	Kết nối mạng các cơ sở cung ứng thuốc và cơ sở y tế	Hoàn thành <ul style="list-style-type: none"> - Bộ Y tế đã ban hành kế hoạch triển khai ứng dụng CNTT kết nối cơ sở cung ứng thuốc nhằm kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn tại Quyết định số 5071/QĐ-BYT ngày 17/8/2018. - Đến nay đã có 63/63 tỉnh, thành phố đã triển khai phần mềm quản lý; 93,1% các cơ sở (nhà thuốc, quầy thuốc) đã kết nối liên thông.

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
64	Xây dựng và triển khai quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử đến từng người dân, thực hiện kết nối, chia sẻ thông tin cơ bản với dữ liệu quốc gia về dân cư	2020	Hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử đến từng người dân được xây dựng và triển khai	Đang thực hiện - Bộ Y tế đã ban hành Kế hoạch triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử tại Quyết định số 5349/QĐ-BYT ngày 12/11/2019. - Đã triển khai phần mềm hồ sơ sức khỏe tại 08 tỉnh/thành phố.
Bộ Tài chính chủ trì: 01 nhiệm vụ, đang thực hiện.				
65	Nghiên cứu, đề xuất, xây dựng và triển khai Hệ thống thông tin Ngân sách và Kế toán nhà nước số	2020	Hình thành Kho bạc điện tử và Kho bạc số	Đang thực hiện Đang xây dựng kiến trúc tổng thể công nghệ thông tin KBNN theo hướng hình thành Kho bạc điện tử và Kho bạc số, trên cơ sở đó xác định hệ thống cần triển khai.
IV	Xây dựng Chính phủ điện tử bảo đảm gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân			
Bộ Thông tin và Truyền thông chủ trì: 04 nhiệm vụ; Hoàn thành: 4/4 nhiệm vụ;				
66	Triển khai giải pháp liên thông giữa Hệ thống chứng thực chữ ký số công cộng và Hệ thống chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ	Tháng 5/2019	Giải pháp liên thông được triển khai	Hoàn thành Đã ban hành và triển khai Thông tư số 04/2019/TT-BTTTT ngày 05/07/2019 quy định về việc liên thông giữa Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số quốc gia và Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ.
67	Xây dựng các hệ thống kỹ thuật bảo đảm an toàn thông tin phục vụ phát triển Chính phủ điện tử	2020	Các hệ thống kỹ thuật bảo đảm ATTT được xây dựng	Hoàn thành. Bộ TTTT đã xây dựng và đưa vào khai thác các hệ thống: - Hệ thống Chia sẻ và Giám sát an toàn thông tin phục vụ chính phủ điện tử; - Hệ thống xử lý tấn công mạng Internet Việt Nam; - Hệ thống kiểm định an toàn thông tin đã được phê duyệt chủ trương đầu tư.
68	Triển khai dịch vụ chứng thực chữ ký số, xác thực điện tử cho các hệ thống thông tin và các thiết bị di động để	2020	Ban hành và triển khai mô hình ký số và dịch vụ	Hoàn thành Bộ TT&TT đã ban hành và triển khai Thông tư số 16/2019/TT-BTTTT ngày 05/12/2019 quy định Danh mục tiêu chuẩn bắt

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
	thuận tiện cho việc sử dụng của người dân, doanh nghiệp		chứng thực chữ ký số trên thiết bị di động và ký số từ xa	buộc áp dụng về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số theo mô hình ký số trên thiết bị di động và ký số từ xa.
69	Hướng dẫn công tác bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống nền tảng, hệ thống phục vụ phát triển Chính phủ điện tử; đẩy mạnh triển khai các hoạt động bảo đảm an toàn thông tin theo quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ	2020	Các văn bản hướng dẫn công tác đảm bảo ATTT và đẩy mạnh triển khai Nghị định số 85/2016/NĐ-CP	Hoàn thành Bộ TTTT đã ban hành 03 văn bản hướng dẫn: - Hướng dẫn yêu cầu an toàn thông tin cơ bản đối với hệ thống thông tin kết nối vào mạng TSLCD; - Hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống quản lý văn bản và điều hành; - Hướng dẫn triển khai hoạt động giám sát an toàn thông tin trong cơ quan, tổ chức nhà nước.
Ban Cơ yếu Chính phủ chủ trì: 02 nhiệm vụ; hoàn thành: 01 nhiệm vụ; 01 nhiệm vụ thường xuyên.				
70	Triển khai dịch vụ chứng thực chữ ký số, xác thực điện tử cho các hệ thống thông tin và các thiết bị di động để thuận tiện cho việc sử dụng của cán bộ, công chức, viên chức, các cơ quan nhà nước	2020	Dịch vụ chứng thực CKS, xác thực điện tử trên thiết bị di động cho CCVC được triển khai	Hoàn thành Ban CYCP đã triển khai khoảng 10.000 thiết bị SIM ký số trên thiết bị di động cho hầu hết các bộ, ngành, địa phương, có khoảng 400.000 chữ ký số đã được các cơ quan bộ, ngành, địa phương thực hiện trên thiết bị di động.
71	Tiếp tục phát triển, mở rộng hạ tầng kỹ thuật chứng thực điện tử chuyên dùng Chính phủ đáp ứng yêu cầu cung cấp, quản lý và sử dụng chữ ký số phục vụ xây dựng Chính phủ điện tử	2020	HTKT chứng thực điện tử chuyên dùng được phát triển, mở rộng	Thường xuyên (hoàn thành) Ban CYCP tiếp tục phát triển, mở rộng hạ tầng kỹ thuật Hệ thống chứng thực điện tử chuyên dùng Chính phủ đáp ứng yêu cầu của hạ tầng an ninh, trọng yếu quốc gia
V	Bảo đảm các nguồn lực triển khai xây dựng Chính phủ điện tử			
	Bộ Tài chính chủ trì: 01 nhiệm vụ, đã trình (hoàn thành).			
72	Nghiên cứu, đề xuất giải pháp huy động nguồn lực (doanh nghiệp đầu tư, nhà nước)	Tháng 6/2019	Báo cáo Thủ tướng CP đề xuất giải	Đã trình (hoàn thành) - Ngày 02/12/2019, Bộ Tài chính có Công văn số 14554/BTC-NSNN báo cáo Thủ tướng Chính

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
	thuê dịch vụ; hợp tác công tư (PPP); kinh phí sự nghiệp;...) để triển khai các dự án xây dựng Chính phủ điện tử, báo cáo Thủ tướng Chính phủ xem xét, quyết định.		pháp huy động nguồn lực cho CPĐT	<p>phủ về việc nghiên cứu, đề xuất giải pháp huy động nguồn lực để triển khai các dự án xây dựng Chính phủ điện tử;</p> <p>- Bộ Tài chính đã tổ chức lấy ý kiến các bộ, ngành, địa phương theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 1957/VPCP-KTTH ngày 13/3/2020;</p> <p>- Trên cơ sở ý kiến đánh giá của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Tài chính đã có Công văn số 10305/BTC-NSNN ngày 26/8/2020 gửi Thủ tướng Chính phủ về việc hoàn thiện báo cáo giải pháp huy động nguồn lực để triển khai xây dựng Chính phủ điện tử.</p>
Bộ Thông tin và Truyền thông chủ trì: 02 nhiệm vụ; hoàn thành: 02 nhiệm vụ.				
73	Nghiên cứu, trình Chính phủ về việc sử dụng một phần kinh phí từ Quỹ Dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam cho việc phát triển Chính phủ điện tử	Tháng 6/2019	Báo cáo đề xuất trình Chính phủ	<p><i>Đã trình (hoàn thành)</i></p> <p>- Bộ TTTT đã có Tờ trình số 17/TTr-BTTTT ngày 07/6/2019 gửi Thủ tướng Chính phủ;</p> <p>- Bộ TTTT tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện báo cáo trên cơ sở ý kiến các bộ, ngành và ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ</p>
74	Nghiên cứu, xây dựng cơ chế, chính sách khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai, phát triển Chính phủ điện tử	2020	Có chính sách khuyến khích doanh nghiệp đầu tư CSHT CNTT phục vụ CPĐT	<p><i>Đã trình (hoàn thành)</i></p> <p>- Chính sách khuyến khích nội địa hóa nhằm hỗ trợ sản xuất các sản phẩm nội địa, nâng cao giá trị sản xuất trong nước, làm chủ công nghệ sản xuất sản phẩm để ứng dụng trong các ngành, lĩnh vực tại Việt Nam đã được quy định tại Điều 4 trong Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019;</p> <p>- Đang phối hợp với một số đơn vị liên quan nghiên cứu đề xuất chính sách khuyến khích nội địa hóa nhằm hỗ trợ sản xuất các sản phẩm nội địa, nâng cao giá trị sản xuất trong nước, làm chủ công</p>

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
				nghệ sản xuất sản phẩm để ứng dụng trong các ngành, lĩnh vực tại Việt Nam; - Đã trình Thủ tướng Chính phủ Chương trình phát triển Công nghiệp CNTT.
Các bộ, ngành, địa phương: 02 nhiệm vụ thường xuyên.				
75	Huy động các nguồn lực ưu tiên xây dựng Chính phủ điện tử/Chính quyền điện tử theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin trọn gói do các doanh nghiệp công nghệ thông tin cung cấp, sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước theo quy định hiện hành, không sử dụng nguồn vốn vay ODA có điều kiện ràng buộc để triển khai xây dựng hệ thống Chính phủ điện tử.	2020 - 2025	Có kinh phí ngân sách để thuê dịch vụ CNTT cho xây dựng CPĐT	Thường xuyên (hoàn thành) Các bộ, ngành, địa phương đang tích cực triển khai Nghị định số 73/2019/NĐ-CP để lập kế hoạch ngân sách thuê dịch vụ CNTT cho hoạt động Chính phủ điện tử
76	Xây dựng Chương trình, tổ chức đào tạo, tập huấn cho các cán bộ, công chức, viên chức về Chính phủ điện tử, khai thác sử dụng các hệ thống thông tin, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và làm việc trên môi trường mạng	2020	Các khóa đào tạo, tập huấn cho CBCC về CPĐT	Thường xuyên (hoàn thành) Các bộ, ngành, địa phương thường xuyên đào tạo, tập huấn cho CBCC về ứng dụng CNTT, CPĐT
Bộ Giáo dục và Đào tạo chủ trì: 01 nhiệm vụ, thường xuyên.				
77	Tiếp tục thực hiện các giải pháp để nâng cao chỉ số thành phần nguồn nhân lực của Việt Nam theo phương pháp đánh giá Chính phủ điện tử của Liên hợp quốc, phối hợp chặt chẽ với các tổ chức quốc tế liên quan	2020	Thực hiện các giải pháp nhằm cải thiện xếp hạng chỉ số thành phần nguồn nhân lực	Thường xuyên (hoàn thành) Bộ GDĐT đang tích cực thực hiện các giải pháp để nâng cao chỉ số thành phần nguồn nhân lực. Chỉ số nguồn nhân lực Việt Nam đã tăng 3 bậc so với năm 2018 lên thứ 117/193 theo đánh giá của Liên Hợp quốc năm

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
	để cung cấp các số liệu cho các tổ chức quốc tế		theo đánh giá của LHQ	2020.
Bộ Khoa học và Công nghệ chủ trì: 01 nhiệm vụ, thường xuyên.				
78	Tiếp tục triển khai Chương trình nghiên cứu khoa học, phát triển công nghệ, các giải pháp tích hợp, ứng dụng, sản phẩm công nghệ thông tin phục vụ xây dựng Chính phủ điện tử hướng tới nền kinh tế số, xã hội số dựa trên dữ liệu mở, ứng dụng các công nghệ mới như trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (Blockchain), Internet kết nối vạn vật (IoT), dữ liệu lớn (Big Data), giao diện lập trình ứng dụng mở (Open API)...	2020	Tiếp tục triển khai Chương trình NCKH phục vụ xây dựng CPĐT	Thường xuyên (hoàn thành) Bộ KHCN đang phối hợp thực hiện Chương trình KC.01.23/16-20 nghiên cứu phát triển nền tảng triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) cho công nghệ thông tin điện tử của cơ quan nhà nước và sẽ triển khai thử nghiệm thực tế, đánh giá tại Cổng TTĐT của Bộ Khoa học và Công nghệ.
Bộ Nội vụ chủ trì: 01 nhiệm vụ, đang thực hiện.				
79	Nghiên cứu, xây dựng cơ chế khuyến khích để thu hút nhân lực tham gia xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử trong bộ máy nhà nước	2020	Cơ chế chính sách thu hút nhân lực cho CPĐT được Thủ tướng phê duyệt	Đang thực hiện Bộ Nội vụ đã xây dựng Đề án Chiến lược quốc gia về thu hút nhân tài
Tổng công ty Bưu điện Việt Nam chủ trì: 01 nhiệm vụ, hoàn thành.				
80	Tăng cường sự tham gia của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc triển khai Chính phủ điện tử; trong việc hỗ trợ các cá nhân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4	2020	VNPost tham gia vào triển khai CPĐT và hỗ trợ người dân thực hiện DVCTT mức 3, mức 4	Hoàn thành Hầu hết các tỉnh/thành phố đã triển khai các điểm hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại các bưu cục, các điểm Bưu điện VHX để thực hiện việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng DVCQG và cổng dịch vụ công các bộ, ngành, địa phương. Đã thực hiện chuyển trả hơn 86.104 kết

T T	Nội dung công việc	Thời hạn	Kết quả cần đạt	Kết quả thực hiện đến tháng 12/2020
				quả cho các cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng DVCQG và cổng dịch vụ công các bộ, ngành, địa phương.
	Bộ Thông tin và Truyền thông, Thông tấn xã Việt Nam, Đài Tiếng nói Việt Nam, Đài Truyền hình Việt Nam; các bộ, ngành, địa phương: 01 nhiệm vụ, thường xuyên			
81	Tích cực triển khai chương trình truyền thông để nâng cao nhận thức thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính phủ điện tử	2020	Truyền thông về phát triển CPĐT trên các phương tiện truyền hình, truyền thanh, báo chí, Internet	Thường xuyên (hoàn thành) Các đài phát thanh, truyền hình, báo chí đã tích cực tuyên truyền, hình thành các chuyên mục, trang tin về phát triển CPĐT
VI Thiết lập cơ chế bảo đảm thực thi				
	Các bộ, ngành, địa phương: 01 nhiệm vụ, hoàn thành.			
82	Thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng Chính phủ điện tử/Chính quyền điện tử; Tổ công tác giúp việc của Trưởng ban	Tháng 3/2019	Các bộ, ngành, địa phương thành lập BCĐ CPĐT/CQĐT	Hoàn thành Các bộ, ngành, địa phương đã thành lập.
	Bộ Thông tin và Truyền thông: 01 nhiệm vụ, hoàn thành			
83	Nghiên cứu xây dựng bộ chỉ số đo lường, đánh giá hiệu quả, chất lượng kết quả thực thi nhiệm vụ triển khai xây dựng Chính phủ điện tử; xây dựng cơ chế theo dõi, đánh giá, giám sát trách nhiệm giải trình, ra quyết định và xử lý kịp thời các vướng mắc về thể chế, nguồn lực tài chính, giải pháp công nghệ và con người để bảo đảm thực thi hiệu quả mục tiêu xây dựng Chính phủ điện tử.	2020	Bộ chỉ số đo lường kết quả thực thi các nhiệm vụ triển khai xây dựng Chính phủ điện tử được xây dựng và triển khai	Hoàn thành Bộ TTTT đã có Quyết định số 1726/QĐ-BTTTT ngày 12/10/2020 phê duyệt Đề án “Xác định Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và của quốc gia”, trong đó có nhóm các chỉ số đánh giá về ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

Phụ lục III
CÁC NỀN TẢNG SỐ
ĐƯỢC BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG BẢO TRỢ RA MẮT
(Kèm theo Báo cáo số 131 /BC-BTTTT ngày 22/ 4/2020
của Bộ Thông tin và Truyền thông)

TT	Thời gian	Tên nền tảng	Website
1.	26/3/2020	02 nền tảng quản lý dạy và học trực tuyến của Viettel, VNPT. Các nền tảng này hiện đang cung cấp giải pháp, cho hơn 30.000 trường trên phạm vi toàn quốc. Kết nối học sinh và nhà trường. Các cơ sở đào tạo không cần có hệ thống thông tin, không cần có đội ngũ nhân sự công nghệ thông tin chuyên nghiệp, có thể ngay lập tức triển khai các hoạt động quản lý đào tạo, dạy, học, thi, đánh giá kết quả trực tuyến. Học sinh có thể học tập mọi lúc, mọi nơi, ngay cả khi thực hiện giãn cách xã hội không thể đến trường học.	https://viettelstudy.vn/ https://lms.vnedu.vn/
2.	18/4/2020	Nền tảng hỗ trợ tư vấn khám, chữa bệnh từ xa do Viettel chủ trì đáp ứng đầy đủ 6 lĩnh vực khám chữa bệnh từ xa theo quy định của Bộ Y tế ban hành gồm: Tư vấn y tế từ xa; Hội chẩn tư vấn khám, chữa bệnh từ xa; Hội chẩn tư vấn chẩn đoán hình ảnh từ xa; Hội chẩn tư vấn giải phẫu bệnh từ xa; Hội chẩn tư vấn phẫu thuật từ xa; Đào tạo chuyển giao kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh từ xa. Kết nối bệnh nhân và bệnh viện. Các bệnh viện không cần có hệ thống thông tin, không cần có đội ngũ nhân sự công nghệ thông tin chuyên nghiệp, có thể ngay lập tức tổ chức hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa. Người dùng có thể được kết nối tới bệnh viện mọi lúc, mọi nơi, được tư vấn của bác sĩ, không cần đến bệnh viện khi không thực sự cần thiết. Khi cần phải đến bệnh viện, giúp người dùng giảm thời gian phải chờ đợi.	https://solutions.viettel.vn/
3.	24/4/2020	Nền tảng hỗ trợ tư vấn sức khỏe trực tuyến VOV Bacsi24: Kết nối bệnh nhân và bác sĩ tư vấn độc lập. Bệnh nhân với các bác sĩ để được tư vấn, hỗ trợ mọi nơi, mọi lúc, theo nhu cầu của bệnh nhân	https://vovbacsi24.com/
4.	07/5/2020	Nền tảng mã địa chỉ bưu chính Vpostcode: do Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam Vietnam Post phát triển trên nền tảng bản đồ số và mã bưu chính quốc gia nhằm cung cấp các thông tin về vị trí và mã của bất kì địa điểm nào trên toàn quốc. Vpostcode là nền tảng thúc đẩy phát triển thương mại điện tử trong giai đoạn hiện nay, tiến tới phục vụ nền kinh tế số trong thời gian sắp tới. Mỗi hộ gia đình một địa chỉ số, cung cấp các thông tin về vị trí và mã của bất kì địa điểm nào trên toàn quốc. Đây là nền tảng thúc đẩy phát triển thương mại điện tử trong giai đoạn hiện nay, tiến tới phục vụ nền kinh tế số.	https://vpostcode.vn/

TT	Thời gian	Tên nền tảng	Website
5.	15/5/2020	Nền tảng hội nghị trực tuyến Zavi: Đây là nền tảng Hội nghị trực tuyến đầu tiên do người Việt làm chủ và tự phát triển, hiện nay đang cung cấp miễn phí.	https://zavi.me/
6.	22/5/2020	Nền tảng điện toán đám mây Việt Nam do các doanh nghiệp Việt Nam (VNG, Viettel, CMC, VCCorp) làm chủ công nghệ, phát triển dựa trên mã nguồn mở và cung cấp trên hạ tầng trung tâm dữ liệu đặt tại Việt Nam.	<p>Đây là nhóm các nền tảng điện toán đám mây do các DN cung cấp</p> <p>https://vngcloud.vn</p> <p>https://viettelidc.com.vn/</p> <p>https://cloud.cmctelecom.vn/</p> <p>https://bizflycloud.vn/</p>
7.	29/5/2020	Nền tảng hội nghị trực tuyến Comeet: đây là giải pháp hội nghị trực tuyến dựa trên mã nguồn mở do Liên minh Comeet nghiên cứu, làm chủ công nghệ và triển khai.	https://comeet.vn/
8.	12/6/2020	Nền tảng quản trị tổng thể doanh nghiệp 1Office, nền tảng giúp chuyển đổi số hoàn toàn hoạt động quản trị của doanh nghiệp từ Nhân sự, Khách hàng, Công việc, Kinh doanh, Truyền thông thành một khối thống nhất, trên một nền tảng duy nhất, tạo lập một môi trường làm việc trực tuyến, mang đến hiệu quả làm việc cao cho toàn doanh nghiệp.	https://1office.vn/
9.	19/6/2020	<p>Nền tảng chuyển đổi giọng nói tiếng Việt thành văn bản VAIS</p> <p>Nền tảng giọng nói nhân tạo tiếng Việt tự nhiên Vbee.</p> <p>Đây là hai công nghệ lõi trong nền tảng công nghệ xử lý giọng nói tiếng Việt ứng dụng trí thông minh nhân tạo tiên phong tại Việt Nam. Với chiều sâu nghiên cứu về công nghệ nói chung và đặc thù ngôn ngữ tiếng Việt nói riêng, công nghệ của VAIS Và VBEE đã giải quyết triệt để được những vấn đề mà các giải pháp nước ngoài chưa khắc phục được dành cho tiếng Việt.</p>	<p>https://vais.vn/</p> <p>https://vbee.vn/</p>
10.	03/7/2020	<p>“Nền tảng cung cấp dịch vụ Trung tâm điều hành an toàn, an ninh mạng (SOC) đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ thông tin” giúp đẩy nhanh tiến độ triển khai bảo đảm an toàn, an ninh mạng theo mô hình “04 lớp”, cung cấp thông tin để các Bộ, ngành, địa phương và các chủ quản hệ thống thông tin có định hướng trong lựa chọn, triển khai thuê mua dịch vụ giám sát, bảo vệ an toàn, an ninh mạng (SOC) chuyên nghiệp và bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho quá trình chuyển đổi số quốc gia</p> <p>Bộ Thông tin và Truyền thông công bố 08 doanh nghiệp cung cấp nền tảng dịch vụ trung tâm điều hành an toàn, an ninh mạng SOC đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ thông tin với Trung tâm Giám sát</p>	<p>- Công ty An ninh mạng Viettel; https://viettelcybersecurity.com/#/product/security-operation-center</p> <p>- Công ty Công nghệ thông tin VNPT (Trung tâm An toàn thông tin VNPT); https://vnptit.vn/dich-vu-giam-sat-an-toan-thong-tin</p> <p>- Trung tâm An ninh mạng, Tập đoàn công nghệ BKAV; https://security.bkav.com/soc</p> <p>- Công ty TNHH An ninh An toàn thông tin CMC (CMC Cyber Security);</p>

TT	Thời gian	Tên nền tảng	Website
		an toàn không gian mạng quốc gia trực thuộc Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông.	https://cmccybersecurity.com/cmcc-soc/ - Công ty TNHH Hệ thống thông tin FPT (FPT IS); https://www.fpt-is.com/security/msoc.html - Công ty Cổ phần an toàn thông tin Cyradar (Cyradar); https://cyradar.com/products/soc/ - Công ty cổ phần công nghệ Giải pháp quốc tế VNCS Global; https://vnscsglobal.vn/dich-vu-giam-sat-att/ - Công ty Cổ phần Công nghệ SAVIS. https://savis.vn/cybersecurity/soc/
11.	24/7/2020	<p>Cổng hỗ trợ thanh toán quốc gia PayGov được phát triển <i>không làm chức năng thanh toán trực tuyến mà thực hiện chức năng tạo lập nền tảng</i> hỗ trợ cho các Cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử của Bộ, ngành, địa phương kết nối với các hệ thống trung gian thanh toán.</p> <p>Cổng hỗ trợ thanh toán quốc gia (PayGov) sẽ giúp các bộ, ngành, địa phương thực hiện kết nối, sử dụng PayGov hoàn thành chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trong năm 2020 và giúp người dân thanh toán dễ dàng, thuận tiện khi sử dụng dịch vụ công.</p>	https://pay.gov.vn
12.	31/7/2020	Stringee là một giải pháp toàn diện về nền tảng giao tiếp (Communication Platform); cho phép các doanh nghiệp giao tiếp với khách hàng trên chính các ứng dụng mobile (hoặc website) của mình mà không cần phải sử dụng các ứng dụng thứ ba (như Zalo, Skype, Messenger) cũng như không phải đầu tư xây dựng từ đầu một phần mềm có các tính năng giao tiếp.	https://stringee.com/vi
13.	13/8/2020	Nền tảng công nghệ chuỗi khối akaChain do Công ty Cổ phần FPT phát triển. Nền tảng hỗ trợ các doanh nghiệp trong nhiều ngành nghề trong việc xây dựng nhanh hệ thống mạng lưới kinh doanh và các ứng dụng phân tán bằng công nghệ chuỗi khối. Điểm vượt trội của nền tảng là rút ngắn thời gian triển khai các nghiệp vụ như: định danh khách hàng điện tử (eKYC), chấm điểm tín dụng (credit scoring), chương trình khách hàng thân thiết (loyalty) và truy xuất nguồn gốc.	https://akachain.io/
14.	28/8/2020	Được phát triển bởi Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội Viettel, Viettel AI Open Platform cung cấp những công nghệ nền tảng sử dụng trí tuệ nhân tạo dành cho người Việt giúp cho việc	http://viettelgroup.ai/

TT	Thời gian	Tên nền tảng	Website
		<p>vận hành công việc của các tổ chức, doanh nghiệp được tự động hóa, tối ưu và hiệu quả hơn thông qua những kỹ thuật tiên tiến nhất thế giới. Viettel AI Open Platform hiện đang tập trung khai thác những lĩnh vực như: Công nghệ xử lý giọng nói Tiếng Việt (Speech Processing); Công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên Tiếng Việt (Natural Language Processing); Công nghệ thị giác máy tính (Computer Vision)</p> <p>Viettel AI Open Platform là một trong số ít các nền tảng cung cấp đầy đủ công cụ về trí tuệ nhân tạo cho các ứng dụng chuyển đổi số tại Việt Nam để có thể tích hợp nhằm tự động hóa, nâng cao trải nghiệm người dùng và tối ưu chi phí.</p>	
15.	31/8/2020	<p>Cổng dữ liệu quốc gia (data.gov.vn) là điểm đầu mối truy cập thông tin, dữ liệu trên mạng Internet phục vụ việc công bố dữ liệu mở, cung cấp thông tin về chia sẻ dữ liệu của cơ quan nhà nước; cung cấp các tài liệu, dịch vụ, công cụ, ứng dụng xử lý, khai thác dữ liệu được công bố bởi các cơ quan nhà nước.</p> <p>Trong giai đoạn đầu, Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ xây dựng và ra mắt một số phân hệ cơ bản của hệ thống bao gồm đăng tải thông tin về hiện trạng dữ liệu trong cơ quan nhà nước, phân hệ dữ liệu mở của cơ quan nhà nước. Bên cạnh đó Cổng cũng kết nối tích hợp một số nền tảng như bản đồ số Vmap, mã địa chỉ bưu chính Vpostcode... nhằm tăng tiện ích, hỗ trợ người dùng ở mức tối ưu nhất. Đây là bước khởi đầu cho việc phát triển xây dựng Cổng, Bộ sẽ tiếp tục nghiên cứu, mở rộng từng phân hệ và thành phần của Cổng để Cổng sẽ là công cụ, là nền tảng và đóng vai trò đặc lực thực hiện chủ trương dữ liệu là cốt lõi, là nền tảng trong phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ chỉ đạo điều hành dựa trên dữ liệu.</p>	<p>Cổng dữ liệu quốc gia trên mạng Internet có địa chỉ là https://data.gov.vn; Cổng dữ liệu mở thuộc Cổng dữ liệu quốc gia có địa chỉ là https://open.data.gov.vn.</p> <p>Người sử dụng cũng có thể sử dụng tài khoản PostID của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam để truy cập Cổng dữ liệu quốc gia đối với những hạng mục cần định danh.</p>
16.	25/9/2020	<p>Được phát triển bởi Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội Viettel, Viettel Cyberbot ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) để có thể hiểu được nội dung mà khách hàng muốn truyền tải trong quá trình giao tiếp và tự động cải tiến hệ thống liên tục từ chính những tình huống thực tế. Viettel Cyberbot giúp doanh nghiệp xây dựng hệ thống tổng đài tự động thông qua tương tác với khách hàng bằng tin nhắn (Chatbot) hoặc bằng giọng nói (Callbot), giúp tối ưu nguồn lực chăm sóc khách hàng đồng thời nâng cao trải nghiệm và mức độ hài lòng của khách hàng.</p>	http://cyberbot.vn/

TT	Thời gian	Tên nền tảng	Website
17.	09/10/2020	Được phát triển bởi Công ty cổ phần MISA, MISA QLTH là nền tảng ứng dụng các công nghệ số mới nhất để hợp nhất mọi nghiệp vụ quản lý giáo dục trên một hệ thống. MISA QLTH tập trung vào 4 mảng chính gồm: quản lý giáo dục, quản lý trường học, cổng thông tin nhà trường – phụ huynh và phân tích dữ liệu giáo dục với đầy đủ nghiệp vụ: Tuyển sinh trực tuyến, Quản lý hồ sơ học sinh, Thời khóa biểu, Dạy và học trực tuyến, Thi kiểm tra trực tuyến, Quản lý Cán bộ công chức viên chức, Dinh dưỡng, Thiết bị, Thư viện, Khoản thu, Tài liệu,...	https://qlth.misa.vn/
18.	23/10/2020	Nền tảng định danh điện tử VNPT eKYC là sản phẩm cho VNPT làm chủ hoàn toàn về công nghệ, giúp xác minh, nhận dạng và trích xuất thông tin chính xác từ hình ảnh và giấy tờ cá nhân. Nền tảng được nghiên cứu, phát triển và hoàn thiện dựa trên các công nghệ 4.0 mũi nhọn như: công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI), công nghệ chuỗi khối (Blockchain) và Nhận dạng sinh trắc học (Biometric Recognition)	https://ekyc.vnpt.vn/vi
19.	30/10/2020	Nền tảng FPT.AI cung cấp các sản phẩm và dịch vụ dựa trên công nghệ trí tuệ nhân tạo, giúp doanh nghiệp, tổ chức tăng năng suất lao động, tối ưu hóa quy trình kinh doanh, tăng cường trải nghiệm cho người dùng. Hệ sinh thái Nền tảng FPT.AI bao gồm đa dạng các sản phẩm và dịch vụ như Nền tảng Hội thoại tự động – Chatbot (FPT.AI Conversation), Trợ lý Ảo tổng đài (FPT.AI Virtual Agent for Call Center), Giải pháp Trích xuất thông tin hình ảnh và Định danh khách hàng trực tuyến (FPT.AI Vision và FPT.AI eKYC), Giải pháp Tổng hợp và Nhận dạng Giọng nói tự động (FPT.AI Speech).	https://fpt.ai/vi
20.	06/11/2020	Map4D là bản đồ số 2D,3D,4D thuần Việt, đầu tiên và duy nhất tại Việt Nam. Có khả năng hiển thị, tương tác với các đối tượng 3D và thể hiện chiều thời gian 4D (cho phép người dùng có thể đánh giá được sự thay đổi hiện trạng ở quá khứ/hiện tại/tương lai của các đối tượng 3D trên bản đồ), sẵn sàng tích hợp các công nghệ tiên tiến VR, AI, IoT, Machine Learning...Nền tảng Map4D đã sẵn sàng cho quá trình chuyển đổi số và số hóa hạ tầng đô thị thông minh. Nền tảng Bản đồ số Map4D đã đạt giải nhì cuộc thi Tìm kiếm giải pháp chuyển đổi số quốc gia năm 2020 - Viet Solutions 2020 do Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức.	https://iotlink.com.vn/

TT	Thời gian	Tên nền tảng	Website
21.	13/11/2020	Nền tảng akaBot được phát triển bởi Tập đoàn FPT, là giải pháp tự động hóa quy trình nghiệp vụ (RPA) toàn diện cho doanh nghiệp với các “trợ lý robot ảo” có khả năng mô phỏng thao tác của con người, giúp thực hiện các tác vụ lặp đi lặp lại với số lượng lớn.	https://www.akabot.com/
22.	20/11/2020	Base.vn là nền tảng quản trị với hơn 50 ứng dụng tập trung vào 3 bài toán cốt lõi: Thứ nhất là Bộ sản phẩm Base Work+ giúp doanh nghiệp quản lý công việc và dự án một cách toàn diện; thứ hai là Bộ sản phẩm Base Info+ giúp xây dựng hệ thống thông tin minh bạch hiệu quả; thứ 3 là Bộ sản phẩm Base HRM+ giúp doanh nghiệp có chiến lược quản trị và phát triển nhân sự hoàn chỉnh.	https://base.vn/
23.	04/12/2020	Nền tảng phát triển Chính phủ số Flex Digital là một nền tảng công nghệ được Công ty Cổ phần Phát triển Nguồn mở và Dịch vụ FDS xây dựng dựa trên chuẩn mở và công nghệ mở, cung cấp một giải pháp tổng thể để phát triển chính phủ số trên cơ sở các thành phần chính gồm: OpenCPS: Nền dịch vụ công trực tuyến; FlexMobile: Nền tảng phát triển các ứng dụng di động cung cấp giao diện tích hợp trên thiết bị di động; FlexView: Nền tảng phát triển các loại hình ứng dụng trên web; FlexData: Nền tảng quản lý tích hợp và chia sẻ dữ liệu số; FlexMap: Nền tảng dịch vụ dữ liệu bản đồ số; FlexStat: Nền tảng quản lý thông tin báo cáo, thống kê; FlexConnect: Nền tảng dịch vụ tích hợp ứng dụng; FlexNet: Nền tảng dịch vụ cộng tác và chỉ đạo điều hành; FlexInsight: Nền tảng dịch vụ phân tích dữ liệu thông minh	http://flexdigital.vn/
24.	11/12/2020	Nền tảng Quản trị và Kinh doanh du lịch ezCloud được phát triển bởi Công ty TNHH công nghệ ezCloud toàn cầu. Nền tảng quản trị và kinh doanh du lịch của ezCloud là nền tảng quản lý, phân phối và kinh doanh cho các sản phẩm thuộc lĩnh vực du lịch, đáp ứng đầy đủ các hoạt động chính và quan trọng nhất của lĩnh vực này, từ vận hành, phân phối đến bán sản phẩm	https://ezcloud.vn/
25.	18/12/2020	Nền tảng Khai phá dữ liệu - Viettel Data Mining Platform là nền tảng khai phá dữ liệu ứng dụng công nghệ dữ liệu lớn, học máy, xử lý ngôn ngữ tự nhiên và tiếng nói, các thuật toán khai phá dữ liệu, đồng thời kết hợp với kiến thức ngành chuyên sâu như Marketing, Quản lý tài sản, Tài chính, Quản lý rủi ro, v.v để giúp doanh nghiệp/tổ chức khai phá dữ liệu, tìm ra những vấn đề để hỗ trợ doanh nghiệp/tổ chức trong quá trình ra quyết định nhằm cải thiện kinh doanh, chăm sóc khách hàng, tối ưu chi phí, kiểm soát rủi ro,...	https://vtcc.vn/production/data-mining-platform/